

Autismo España

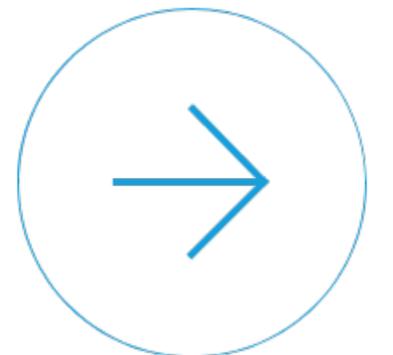
Kit Herramientas Digitales gratuitas y guías acceso

En el marco del proyecto +Digitales, subvencionado a través de la convocatoria de ayudas para la modernización del Tercer Sector del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, financiada por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y los fondos NextGenerationEU de la Unión Europea.



Financiado por
la Unión Europea
NextGenerationEU

SECRETARÍA DE
ESTADO DE
DERECHOS SOCIALES



Introducción

01

Ofimática

02

Lectores Documentos PDF

03

Comprimir y descomprimir archivos

04

Editores gráficos y fotos

05

Crear

06

Gestionar

07

Comunicar

08

Escuchar

09

IA

10

ERPs y CRMs

11

Introducción



1

El uso de herramientas digitales está generalmente sujeto a la obligación de adquisición de una licencia que autorice su uso. Con este catálogo pretendemos impulsar el uso de herramientas gratuitas que ofrecen la misma funcionalidad que soluciones que habitualmente son de pago y requieren comprar una licencia de uso.

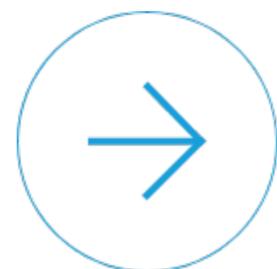
Este tipo de soluciones nos permite la libertad de usar el programa, con cualquier propósito. Libertad de acceso al código fuente del programa. Libertad de copiado y distribución. Libertad de modificar y mejorar el programa.

Además de explicar para que es posible usar cada una de estas herramientas se indica a través de enlaces el acceso a las descargas de los mismos, así como, a guías y videotutoriales para que la persona aprenda y conozca como se usa.



+Digitales

Dentro de este ecosistema de herramientas digitales, destacaremos los programas freemium de las herramientas que se señalan a continuación.



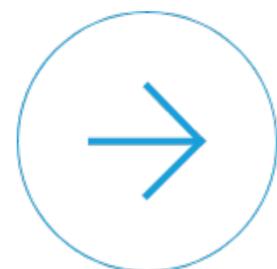
Herramientas digitales *freemium*

Logos of freemium digital tools: mailchimp, monday.com, substack, zoom, Typeform, Hootsuite, slido, slack, Canva, Trello, Dropbox, ChatGPT.

Herramientas digitales *freemium* IA

Free Useful AI Tools			
Chatbot I	ChatGPT	Bard	Bing
Chatbot II	Forefront	Poe	Perplexity
Design	Adobe Firefly	Bing	Microsoft Designer
Video	Capcut	Descript	Visla.us
Content	Opus Clip	Cohesive	Copy.ai
Presentation	Tome	Decktopus	Gamma
Productivity	Saga.so	Taskade	Kickresume
Code	Codeium	AskCodi	CodeWhisperer
Meetings	Loopin	Krisp	TL;dv

Igualmente se proponen soluciones integrales como ERP y CRM en su formato freemium, si bien recomendamos que, tras un período de adopción, se analicen los planes de pago al ofrecer estas mayores funcionalidades



ERP



CRM



Ofimática



2

LibreOffice, es una alternativa a Microsoft Office. Se trata es una poderosa suite de oficina; su interfaz es limpia y sus potentes herramientas permiten dar rienda suelta a tu creatividad y hacer crecer tu productividad.

LibreOffice incorpora varias aplicaciones que lo convierten en la más potente suite de oficina Libre y de Código Abierto del mercado: Writer, el procesador de textos, Calc, la hoja de cálculos, Impress, el editor de presentaciones, Draw, nuestra aplicación de dibujo y diagramas de flujo, Base, nuestra base de datos e interfaz con otras bases de datos, y Math para la edición de fórmulas matemática.

Ventajas:

- ✓ Con formato estándar, buena compatibilidad con otras aplicaciones de Office.
- ✓ Abre y guarda los tipos de archivo comunes de Microsoft, como .docx, .xlsx y .pptx
- ✓ Disponible gratuitamente para Windows, macOS y Linux

Desventajas:

- ✓ Parcialmente incompatible con formatos más complejos
- ✓ Sin cliente de correo electrónico integrado
- ✓ Ninguna solución para la comunicación en equipo integrada
- ✓ No se ha integrado ninguna solución de almacenamiento en la nube
- ✓ La edición compartida de archivos no está integrada





Descargar LibreOffice

Guías y manuales LibreOffice

Apache OpenOffice es una suite de oficina de código abierto líder para el procesamiento de palabras, hojas de cálculo, presentaciones, gráficos, bases de datos y más. Se encuentra disponible en varios idiomas y funciona en todos los sistemas comunes. Almacena todos sus datos en un formato que es un estándar internacional y puede también leer y escribir archivos producidos por otros paquetes de oficina. Puede ser descargado y utilizado completamente sin cargo para cualquier propósito. Es fácil de usar y el libre.





**Bienvenido a
OpenOffice.org**

Crear un documento nuevo

- Documento de texto
- Hoja de cálculo
- Presentación
- Dibujo
- Base de datos
- Fórmula
- Plantillas...
- Abrir un documento...

Sun
microsystems

[Descargar OpenOffice](#)

[Guías y manuales OpenOffice](#)

Seguramente la más popular entre las alternativas a Microsoft Office, es la suite que Google ofrece gratuitamente para el mercado de consumo y uso personal. Es altamente recomendada para trabajar.

Normalmente estas son las aplicaciones que más se utilizan cuando trabajamos en nuestros computadores

Google Docs es un procesador de textos en línea que se incluye como parte de la suite gratuita de editores de Google Docs basada en la web que ofrece Google, que también incluye Hojas de cálculo de Google, Presentaciones de Google, Dibujos de Google, Formularios de Google, Sitios de Google y Google Keep.





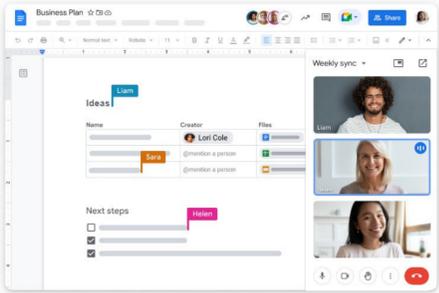
Google Docs Descripción general Funciones Seguridad Precios Más herramientas Iniciar sesión Ir a Docs Usar Docs for Work

Desarrolla ideas con tu equipo en Google Docs

Crea y colabora en documentos online en tiempo real y con cualquier dispositivo.

Usar Docs for Work Ir a Docs

¿No tienes una cuenta? Regístrate por 0 €



google.com/docs/about usa cookies de Google para ofrecer y mejorar la calidad de sus servicios y analizar el tráfico. [Más información.](#) Entendido

Acceso Google Docs

Puedes crear, editar, compartir e imprimir documentos con Documentos de Google. Utiliza plantillas en el trabajo, en clase o para documentos personales. Colabora en tiempo real en un ordenador, teléfono o tablet con cualquiera que tenga una cuenta de Google.



Empezar a utilizar Documentos de Google

[Usar Documentos de Google](#)

[Crear, ver o descargar archivos](#)

[Compartir archivos desde Google Drive](#)

[Empezar a utilizar archivos cifrados en Drive, Documentos, Hojas de cálculo y Presentaciones](#)

[Colaborar en archivos cifrados en Documentos, Hojas de cálculo y Presentaciones](#)

[Novedades de Documentos de Google](#)

Crear y editar un documento

[Crear, ver o descargar archivos](#)

[Crear un archivo a partir de una plantilla](#)

[Cambiar el color del texto, los objetos y los fondos](#)

[Copiar y pegar texto e imágenes](#)

[Eliminar un documento, hoja de cálculo o presentación](#)

[Añadir o eliminar columnas en un documento](#)

[Ver y utilizar en un documento el contenido sugerido](#)

Dar formato al documento

[Cambiar la configuración de página en Documentos de Google](#)

[Cambiar la configuración de página de un documento: Páginas o Sin páginas](#)

[Cambiar el aspecto de párrafos y fuentes](#)

[Trabajar con enlaces y marcadores](#)

[Usar encabezados, pies de página, números de página y notas a pie de página](#)

[Añadir un título o un índice a un documento](#)

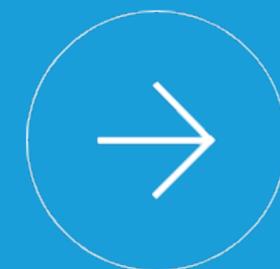
[Añadir saltos de página y mover márgenes](#)

[Ver esquemas de documentos, resúmenes, reglas y caracteres que no se pueden imprimir](#)

[Usar la numeración de líneas en Documentos de Google](#)

Guías y manuales Google Docs

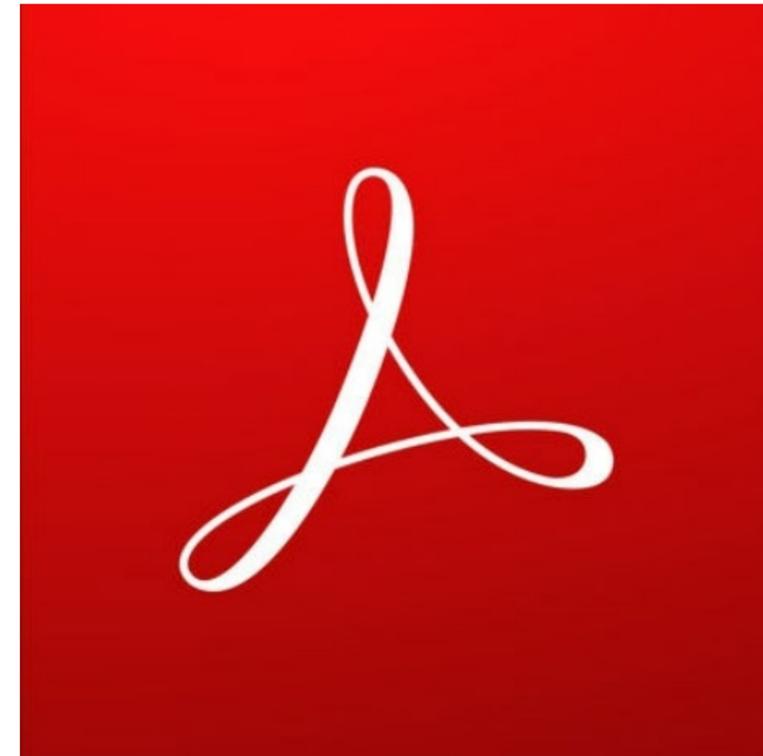
Lectores documentos PDF

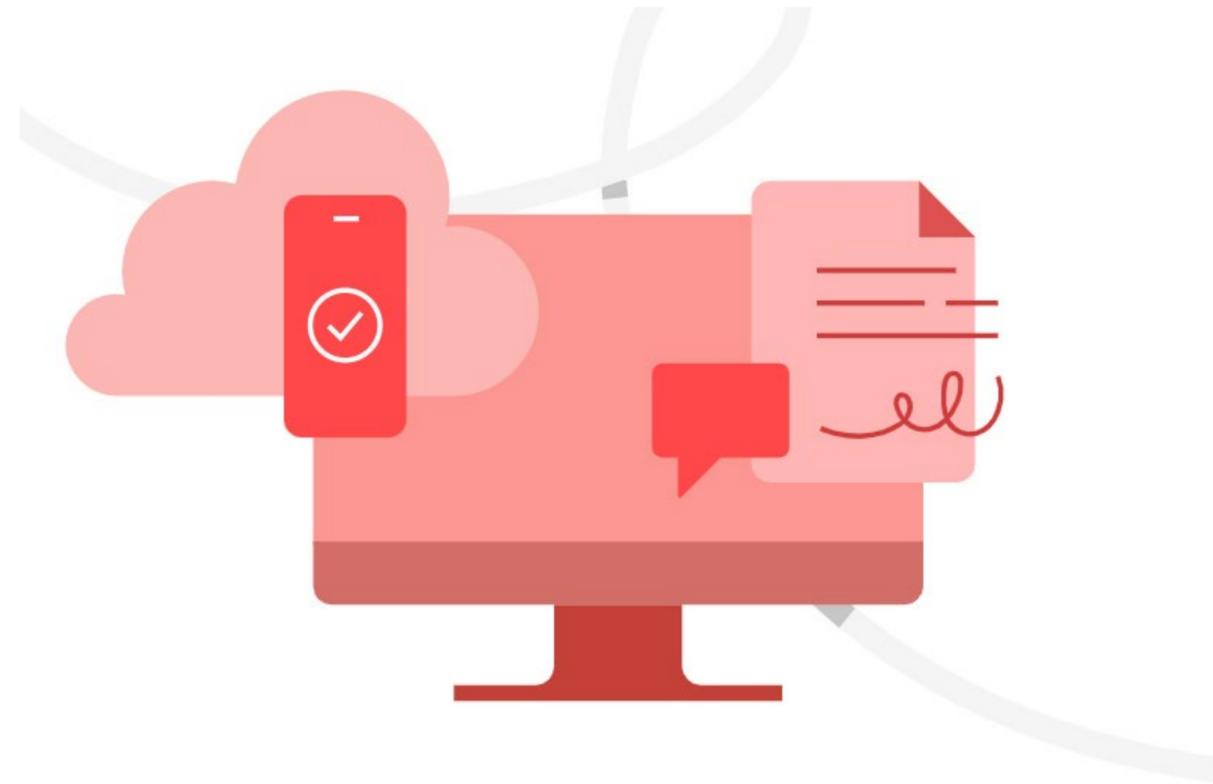
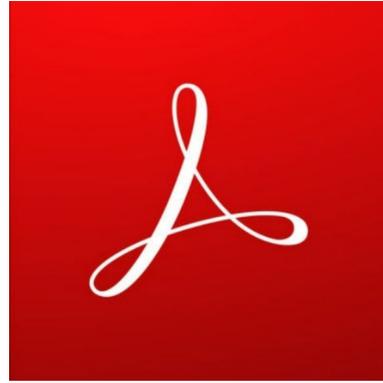


3

Adobe Acrobat es una familia de aplicaciones informáticas desarrollados por la corporación Adobe, diseñados para visualizar, crear y modificar archivos con el formato PDF.

El uso del formato PDF es muy común para mostrar texto con un diseño visual ordenado. Visualiza, firma y anota archivos PDF, y colabora con ellos con la versión de software gratuita de Acrobat Reader. .





Familiarícese con la aplicación

Conozca la nueva interfaz y las herramientas de Acrobat Reader

Tutorial

Comentar y revisar archivos PDF

Artículo

Rellenar y firmar formularios PDF

Artículo

Compartir PDF

Artículo

Descargar Adobe Reader

Guías y manuales Adobe Reader

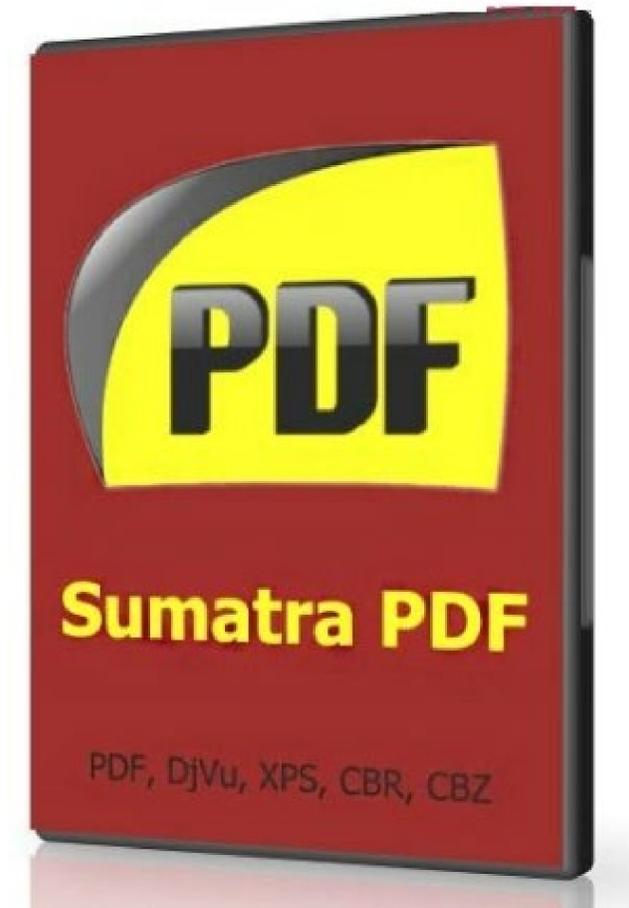
Sumatra PDF Se trata de un visor de documentos PDF que también puede usarse para leer libros en formato electrónico. En este sentido, además de los archivos en formato PDF, soporta los formatos ePub, MOBI, CHM, XPS, DjVu, CBZ y CBR



Sumatra PDF



[Descargar Sumatra PDF](#)



[Guías y manuales Sumatra PDF](#)

Comprimir y descomprimir archivos



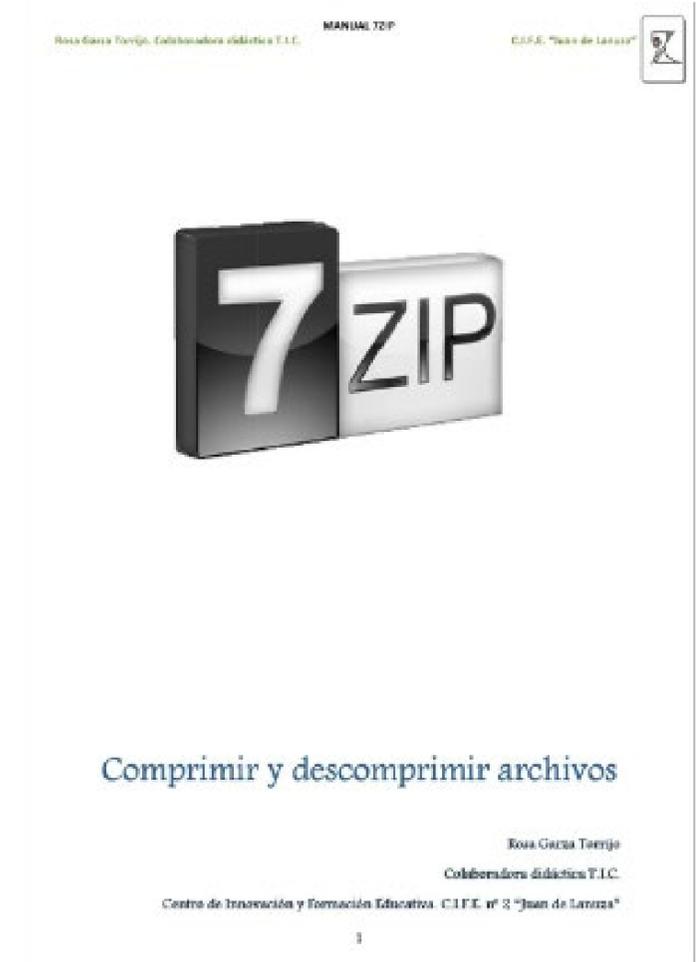
4

Pasemos a una herramienta que nos permite comprimir o descomprimir archivos. Aquí tenemos comandando a Winrar y Winzip, pero ambos son de pago. Igualmente tenemos alternativas gratuitas que hacen todo de la misma manera.

7-Zip es un archivador de ficheros libre desarrollado por Igor Pavlov. Por defecto utiliza el formato de archivo 7z, también libre.

Este formato usa los métodos de compresión LZMA y PPMD.





Descargar 7Zip

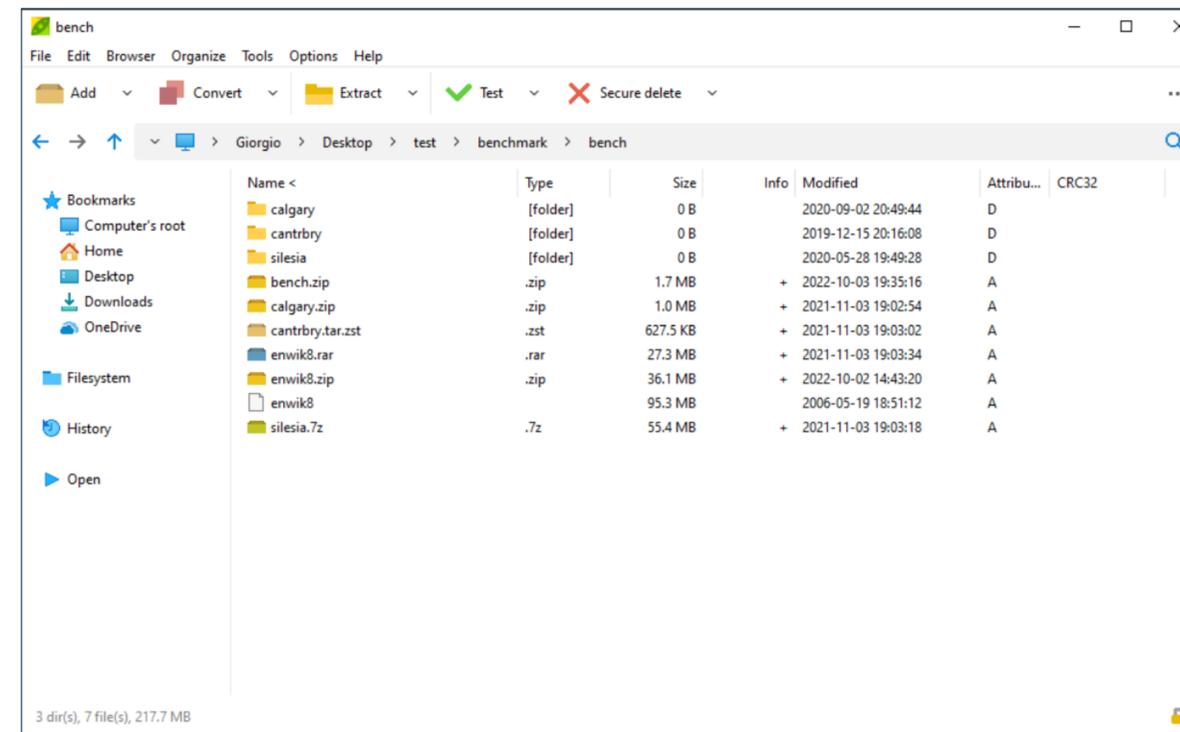
Guías y manuales 7Zip

Otra herramienta gratuita similar a 7Zip es PeaZip, recientemente actualizada, es capaz de leer casi cualquier archivo comprimido, incluido los RAR5, muy recomendado ya que su entorno es muy parecido a sus competidores.

Cuenta con una interfaz de navegador de archivos con funciones de búsqueda e historial para una navegación intuitiva entre el contenido del archivo. También permite la aplicación de reglas detalladas de múltiples filtros de exclusión e inclusión al archivo; es posible un modo de exploración plana como método alternativo de exploración de archivos.

PeaZip permite que los usuarios ejecuten operaciones de extracción y de archivo de forma automática utilizando la línea de comandos generada, exportando el trabajo definido en el front-end GUI. También puede crear, editar y restaurar el diseño de un archivo para acelerar el archivado o definir la operación de copia de seguridad





PeaZip

Open source, portable file and archive manager

Document revision: 2023 12 08

Author: Giorgio Tani

Translation: Giorgio Tani

This document refers to:
PeaZip 9.6.0

Licensing:
Present documentation is released under GNU GFDL License;
PeaZip executable implementation is released under GNU LGPL License.

PeaZip official website:
<https://peazip.github.io>, and <https://peazip.sourceforge.io>

For more information about the licenses:
GNU GFDL License, see <https://www.gnu.org/licenses/fdl.txt>
GNU LGPL License, see <https://www.gnu.org/licenses/lgpl.txt>



Descargar PeaZip

Guías y manuales PeaZip

Editores gráficos y fotos



5

Gimp es un editor de fotografías muy similar a Photoshop, pero totalmente gratuito, es la alternativa perfecta para editar. Forma parte del proyecto GNU y está disponible bajo la Licencia pública general de GNU y GNU Lesser General Public Licenser

Gimp permite Crear, editar y retocar imágenes pixelares fijas o animadas. Tratar las imágenes en formato plano o en capas. Utilizar una gran variedad de herramientas como pinceles, patrones, filtros y efectos.





Descargar Gimp

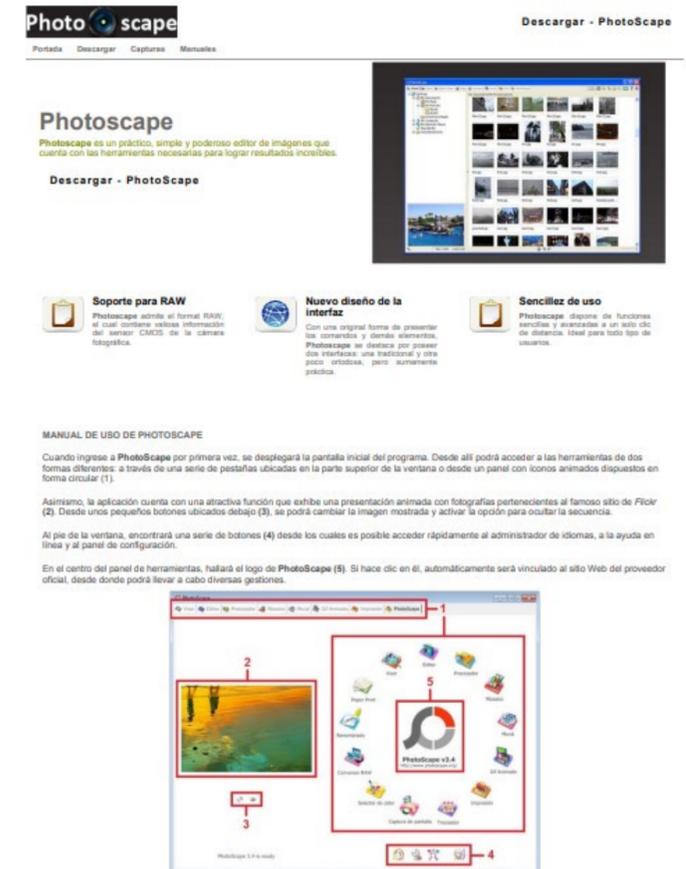
Guías y manuales Gimp

PhotoScape X es un editor de imágenes muy práctico y simple, además de ser gratuito. Este editor permite mejorar las fotografías que no quedaron bien, como por ejemplo, puedes corregir un mal encuadre, ajustar la luminosidad o eliminar el molesto efecto de ojos rojos.





Descargar PhotoScape X



Guías y manuales PhotoScape X

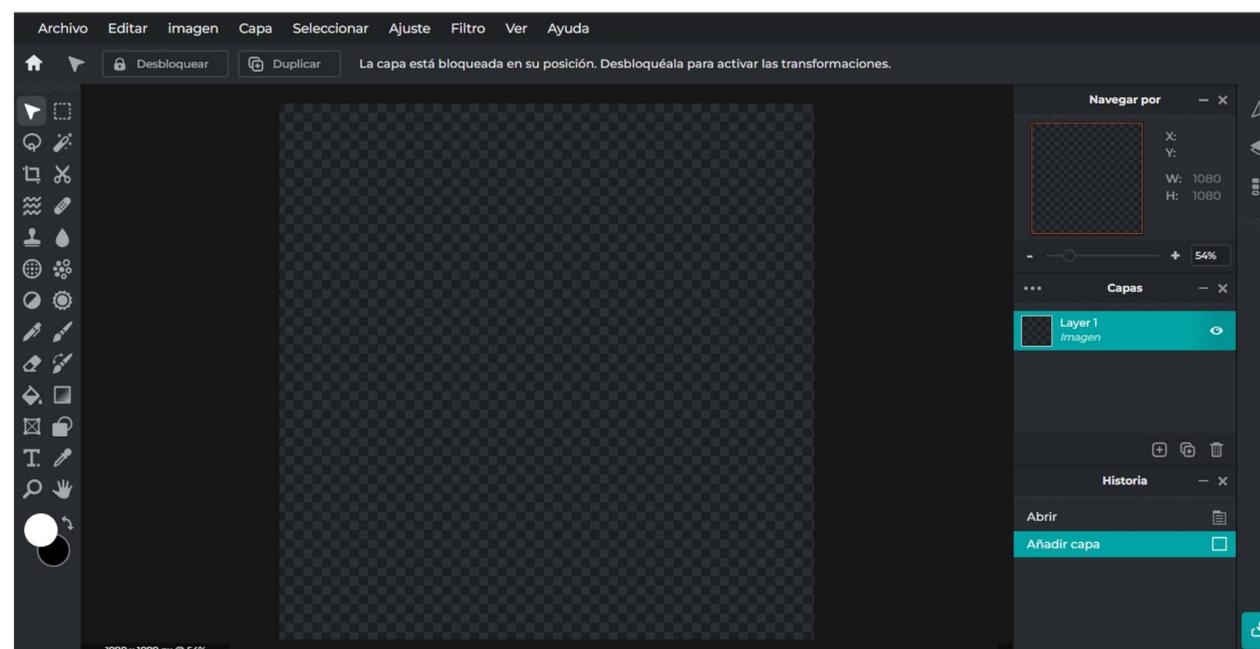
Pixlr es un conjunto de herramientas y utilidades de edición de imágenes basado en la nube, que incluye varios editores de fotos y un servicio para compartirlas. La suite está pensada para los no profesionales, aunque las aplicaciones van desde la edición fotográfica sencilla a la avanzada.

Es un software muy versátil con una interfaz muy parecida a la de Photoshop.

Con el no sólo podremos recortar nuestras imágenes o añadir filtros a nuestras fotografías, sino que podremos acceder a multitud de acciones avanzadas, reservadas hasta hace poco para los software de pago.

Y lo mejor de todo de una forma muy intuitiva.



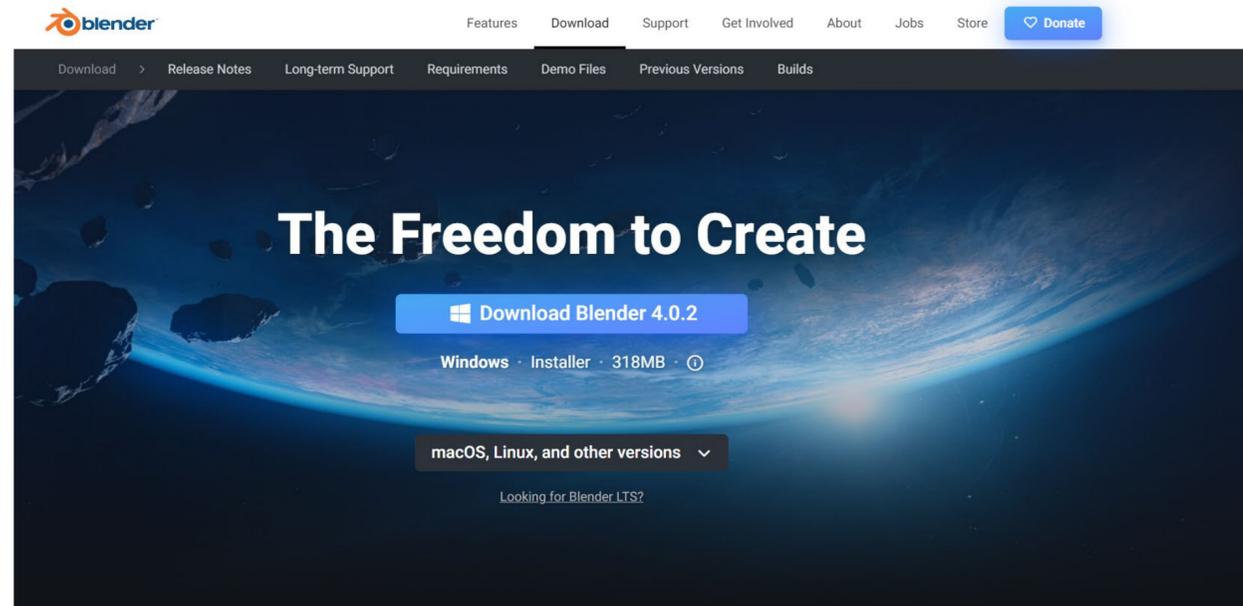


Acceso Pixlr

Guías y manuales Pixlr

Blender es ideal para trabajar con gráficos tridimensionales: entre otras cosas, permite desarrollar videojuegos, realizar edición de vídeo, modelado 3D, trabajar con iluminación y animaciones en 3D. Si pensabas que el campo profesional era ajeno al software libre, estás equivocado: con Blender se han realizado largometrajes de animación y efectos visuales de películas de gran presupuesto.

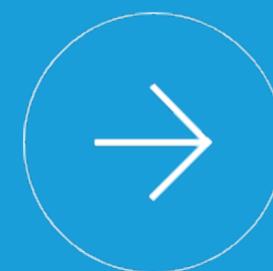




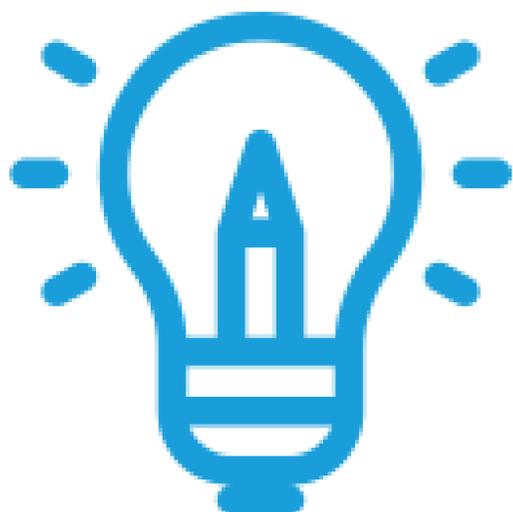
Descargar Blender

Guías y manuales Jitsi

Crear



6



La importancia del uso de herramientas de diseño es innegable

Con el avance de la tecnología, **el diseño gráfico se ha convertido en una herramienta esencial para cualquier empresa, profesional u organización que desee transmitir su mensaje de manera efectiva y atractiva.**

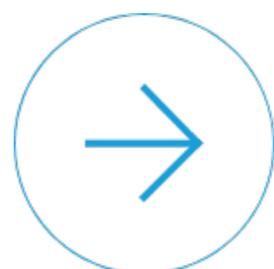
El software de diseño gráfico permite crear y manipular imágenes, ilustraciones y tipografías de forma digital.

Es una herramienta versátil que proporciona una amplia gama de opciones y funciones para crear diseños únicos y personalizados.

En la actualidad, **existen soluciones que permiten poder crear diseños sin tener grandes conocimientos de diseño gráfico.**

A continuación, se presentan algunas razones clave sobre la importancia del software de diseño en la industria gráfica:

1. **Creatividad ilimitada:** El software de diseño gráfico brinda la posibilidad de expresar creatividad sin restricciones. Se puede experimentar con diferentes estilos, colores, formas y efectos para lograr un diseño visualmente impactante
2. **Eficiencia y productividad:** El uso del software de diseño gráfico permite trabajar de manera más eficiente y productiva. Las herramientas digitales facilitan la manipulación y edición de elementos visuales, lo que reduce el tiempo y los esfuerzos necesarios para crear un diseño
3. **Diseño adaptable:** El diseño gráfico se utiliza en una variedad de medios, como impresiones, sitios web y aplicaciones móviles. El software de diseño gráfico facilita la adaptabilidad del diseño a diferentes formatos y tamaños, lo que garantiza una experiencia visual coherente en todos los medios
4. **Precisión y calidad:** El software de diseño gráfico permite ajustar cada detalle del diseño, desde el tamaño y la posición de los elementos hasta los colores y efectos utilizados.
5. **Colaboración y trabajo en equipo:** El software de diseño gráfico facilita la colaboración entre diseñadores y otros profesionales involucrados en el proceso creativo. Los diseños pueden ser compartidos y editados fácilmente, permitiendo un flujo de trabajo más eficiente y una comunicación clara.



Canva es una web de diseño gráfico y composición de imágenes para la comunicación totalmente accesible a los no-diseñadores

Ofrece herramientas online para generar diseños para Facebook, Twitter, blogs y mucho más

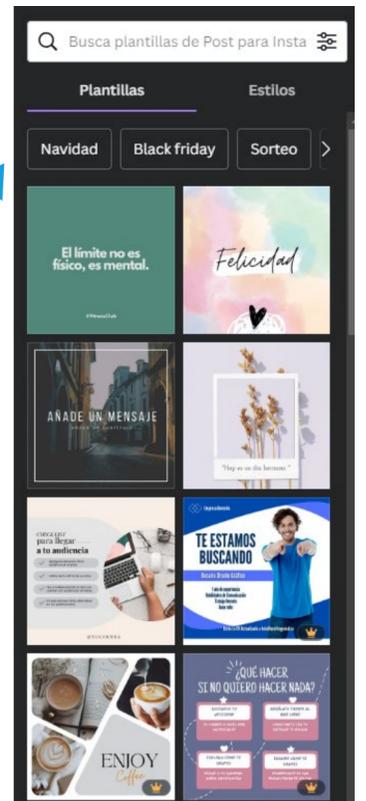
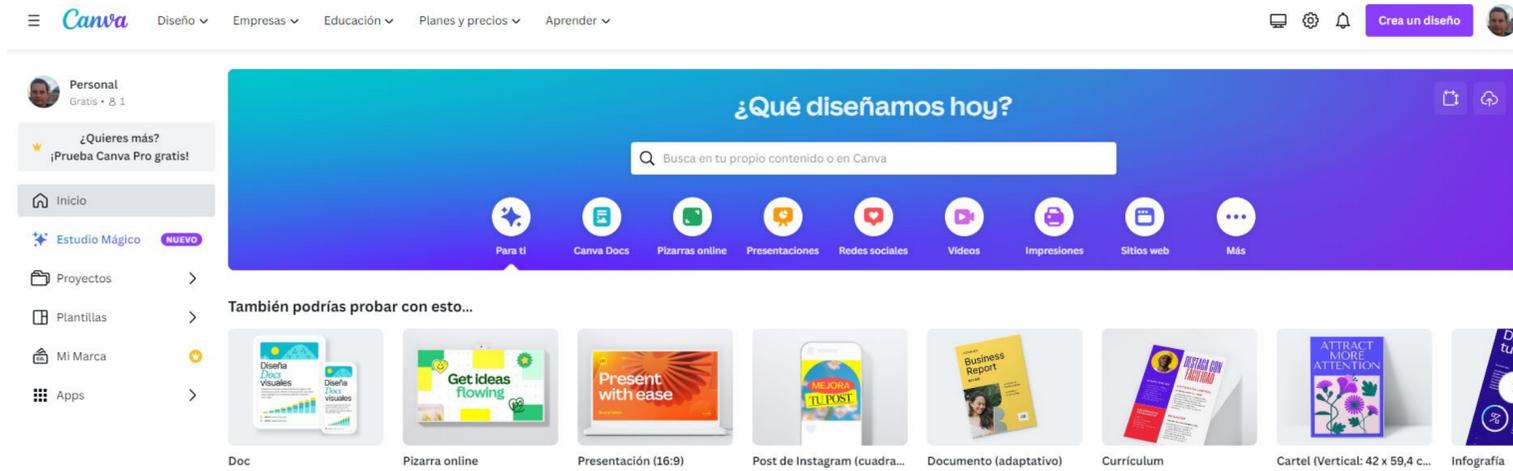
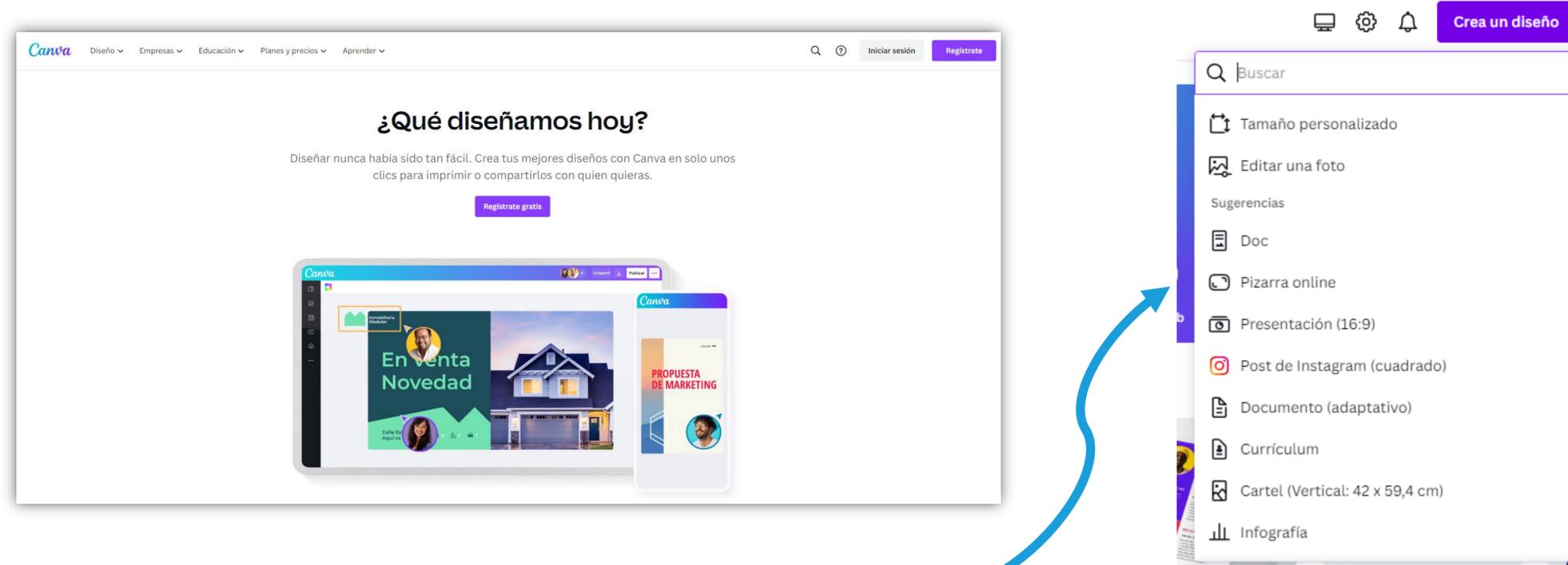
Ofrece un servicio freemium pero con la alternativa de pagar para obtener opciones avanzadas

Dispone de una colección de 8000 plantillas gratuitas para 100 tipos de diseño con múltiples finalidades

Permite hacer diseños desde cero, añadiéndoles imágenes, otros elementos y textos, todo ello de una manera sencilla y sin necesidad de conocimiento previos

Se pueden crear logos, posters, tarjetas de visita, flyers, portadas, programas e invitaciones, así como folletos, calendarios, horarios, encabezados para correos electrónicos y publicaciones para redes sociales entre otras muchas cosas.

Canva

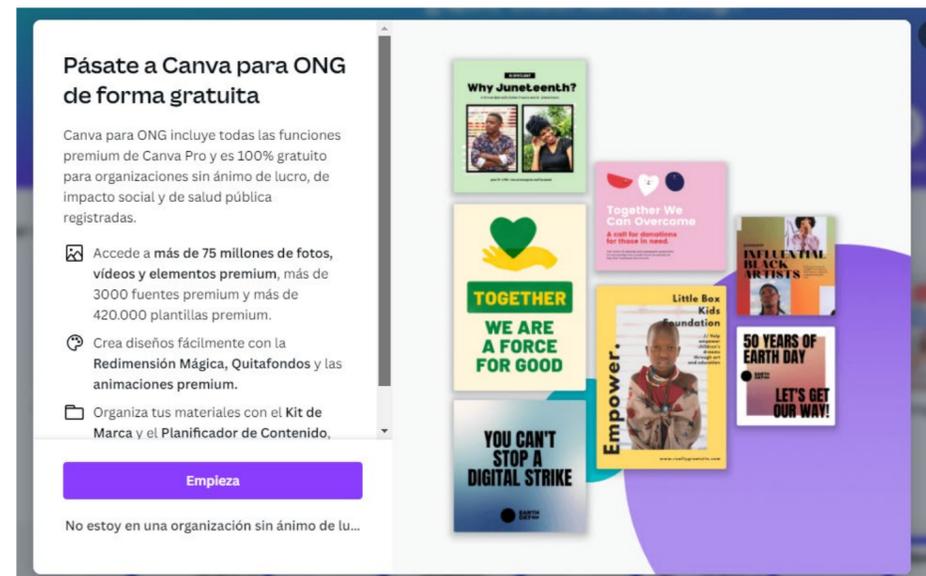


Acceso a Canva

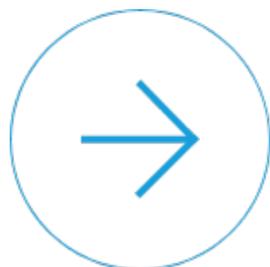
Canva

Ventajas

- Herramienta para diseñar online, que no requiere de grandes conocimientos en diseño
- Es simple de usar, online y gratuito
- Librería con más de un millón de imágenes y elementos
- Es una herramienta colaborativa, podrás compartir tus diseños con tus compañeros y clientes
- Sube tu logo, banners, iconos e ilustraciones
- Permite personalizar las plantillas de forma sencilla
- Ofrece un servicio freemium pero con la alternativa de pagar para obtener opciones avanzadas

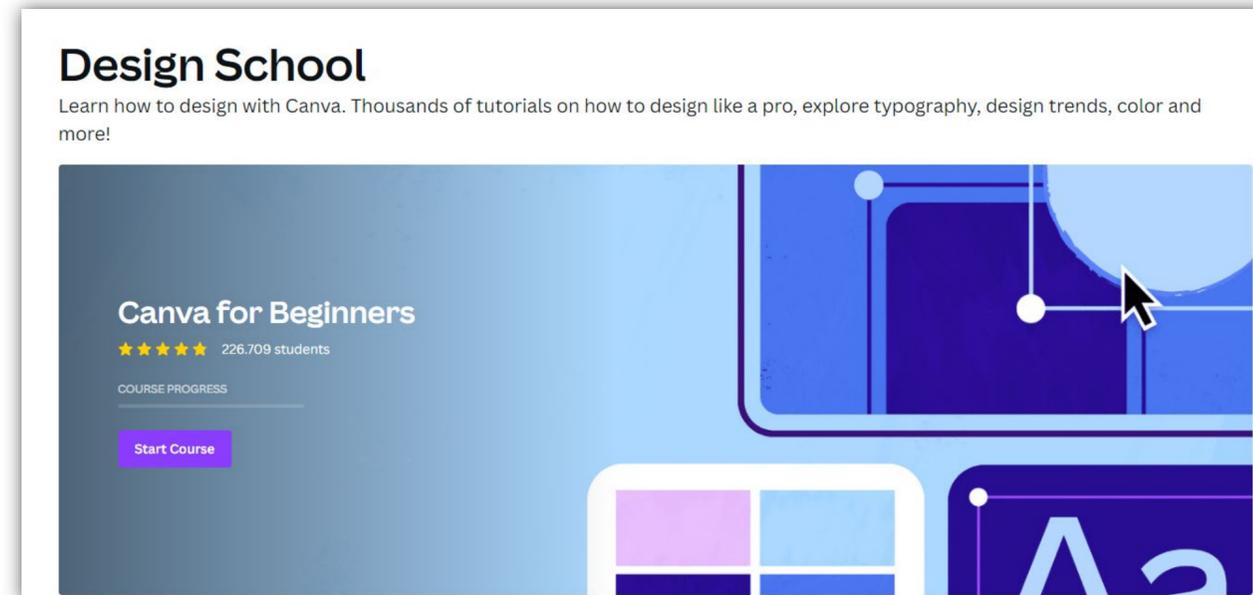


Canva ofrece un plan freemium pero se dispone de un plan para ONG que puede ser consultado [AQUI](#)

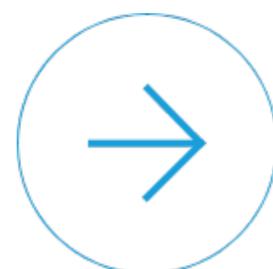


Canva

Canva ofrece sus propios tutoriales



Cómo usar CANVA 2023 APRENDE A DISEÑAR paso a paso

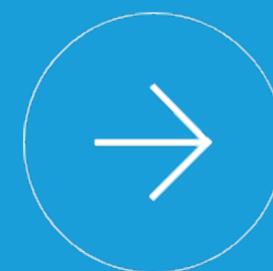


Diseña lo que quieras fácilmente con Canva

Diseña lo que sea al instante, desde presentaciones y publicaciones hasta posts para redes sociales. Encuentra la inspiración que buscas y descubre qué puedes hacer en Canva, sin que haga falta tener experiencia ni aptitudes para el diseño.

[Empieza a diseñar](#)

Gestionar



7

Las herramientas de gestión que presentamos tratan de ayudar a administrar las diferentes áreas de las organizaciones

Éstas ayudan a llevar el control de los procesos u actividades de la personas. Desde planificar y organizar hasta optimizar las tareas. Los sistemas de gestión pueden funcionar a nivel local o en la nube. Un software de gestión en la nube permitirá movilidad y acceso a la información desde otros dispositivos

Existen sistemas de gestión predefinidos y sistemas de gestión que pueden configurarse desde cero o a la medida del cliente. Escoger el mejor software para cada organización, dependerá de las necesidades de ésta

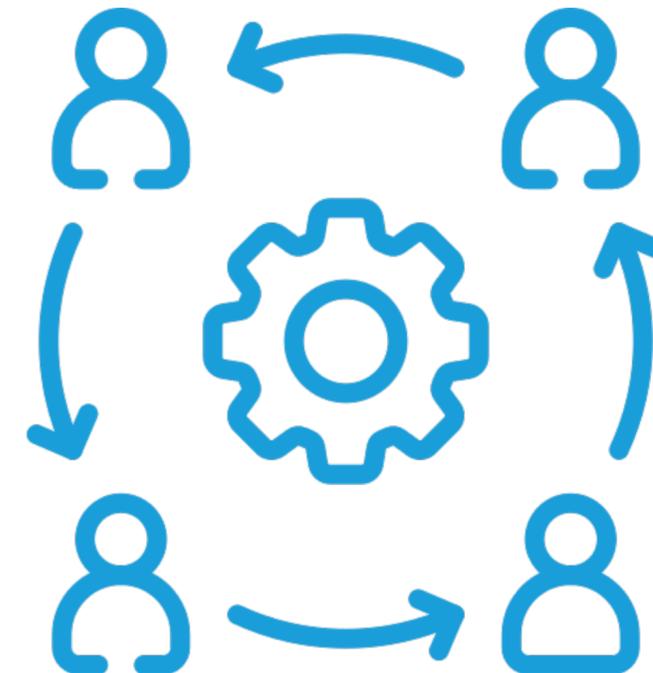
Hemos buscado herramientas que sean: colaborativas, gestoras de documentos, fácil uso, que puedan integrarse con otras aplicaciones y ahorren tiempo

Las ventajas de estas herramientas de gestión serían:

- ✓ Permiten una óptima gestión de recursos
- ✓ Ayudan en la planificación de proyectos
- ✓ Calculan presupuestos
- ✓ Reúnen toda la información en un solo lugar
- ✓ Reducen riesgos



¿Qué herramienta elegir? 😕 Planner, Trello, Asana, Monday, ClickUp... ¿Cuál es mejor? 😞



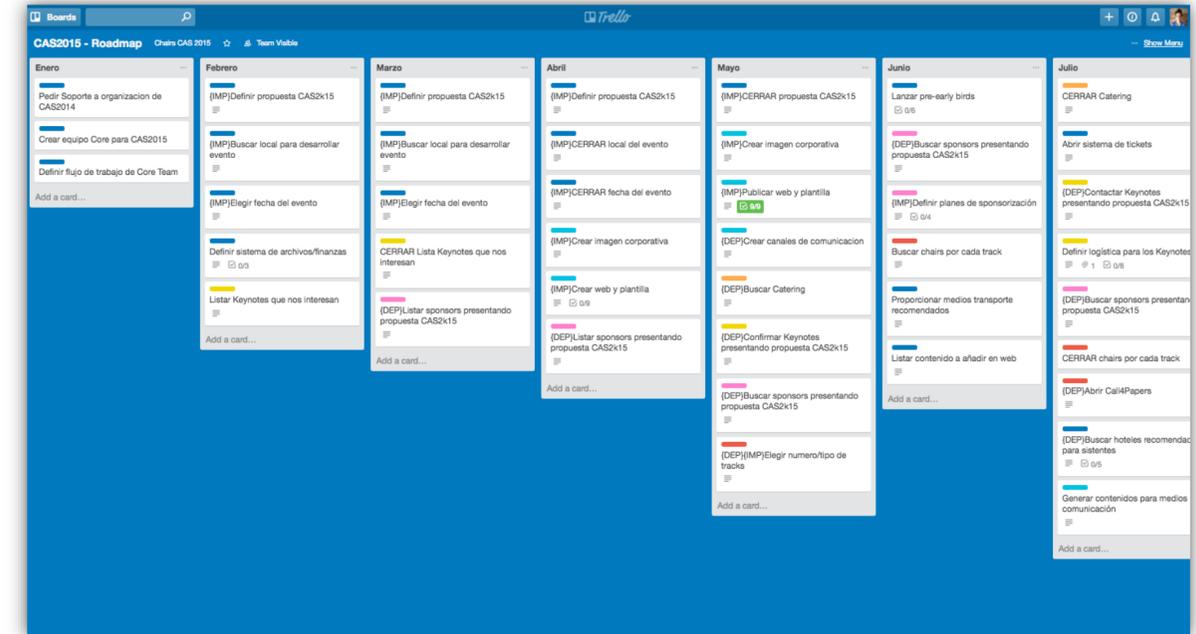
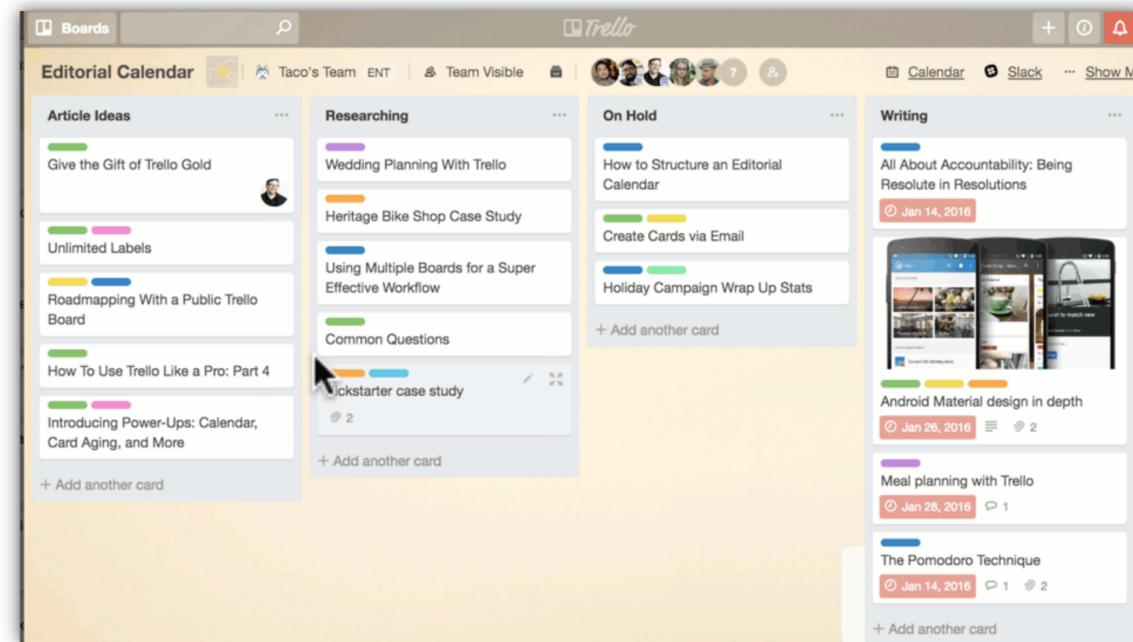
Trello es una herramienta visual que permite a los equipos gestionar cualquier tipo de proyecto y flujo de trabajo, así como supervisar tareas. Dispone de la opción de añadir archivos, checklists o incluso automatizaciones pudiendo personalizarse según las necesidades del equipo

Con Trello, puedes organizar un proyecto clasificándolo en diferentes tareas. La persona usuaria puede fijar tantas tareas como quiera (por ejemplo, hacer una llamada, corregir un error, aprobar un contrato, redactar un informe...). En cada tarea se pueden adjuntar archivos como imágenes, vídeos, fotos (hasta 10 MB por adjunto).

En función del avance del proyecto, el usuario/a va actualizando el estado de cada tarea: por hacer, en proceso o finalizado. Desde el primer momento, Trello permite crear un tablero de ejemplo o de muestra. Es una herramienta muy útil y con unas prestaciones gratuitas muy buenas. Además, se puede usar con versión web y con una app, tanto para sistemas Android como iOS.



Trello



Acceso a Trello



Además de que cuenta con una versión bastante completa de forma gratuita, su sencillez e interfaz algunas de las ventajas de Trello que podemos destacar son:

Ventajas

1. Las tareas y proyectos son compartidos en tiempo real.
2. Permite agregar comentarios
3. Cuenta con un motor de búsqueda interna
4. Es posible configurar las opciones de privacidad de los tableros, administrando a quienes se le comparten (cuales son públicos y cuales dejamos privados según sea nuestro requerimiento)
5. Permite observar el estatus de cada tarea y así centrar los esfuerzos y conocer cómo va el proyecto
6. Mantiene organizado todo el proceso
7. Es posible asignar tareas pendientes a más de una persona para que sean llevados a cabo en tiempos de ejecución óptimos
8. Esta aplicación permite la integración con otras herramientas
9. La versión gratuita permite tener hasta diez (10) tableros para trabajar



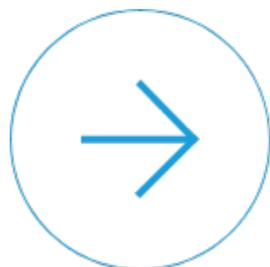
ATLASSIAN
Trello Funciones Soluciones Planes Precios Recursos

Trello para organizaciones sin ánimo de lucro

Trello es una herramienta fácil de usar para que las organizaciones sin ánimo de lucro y las empresas sociales gestionen el trabajo de equipos diversos. Tanto si quieres impulsar campañas de recaudación de fondos, organizar programas y proyectos, gestionar los voluntarios o comunicar tu impacto, Trello te ayuda a organizarte y a colaborar con tu equipo. Lo mejor de todo es que puedes probar Trello gratis y obtener un 75 % de descuento [si tu organización sin ánimo de lucro cumple los requisitos](#).

[Pruébalo gratis](#)

Trello ofrece opción freemium pero a la vez un descuento del 75% en sus planes de pago para ONG que puede ser consultado [AQUI](#)

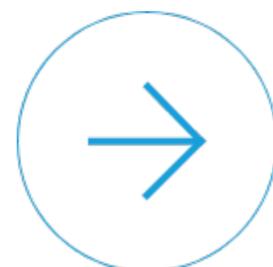
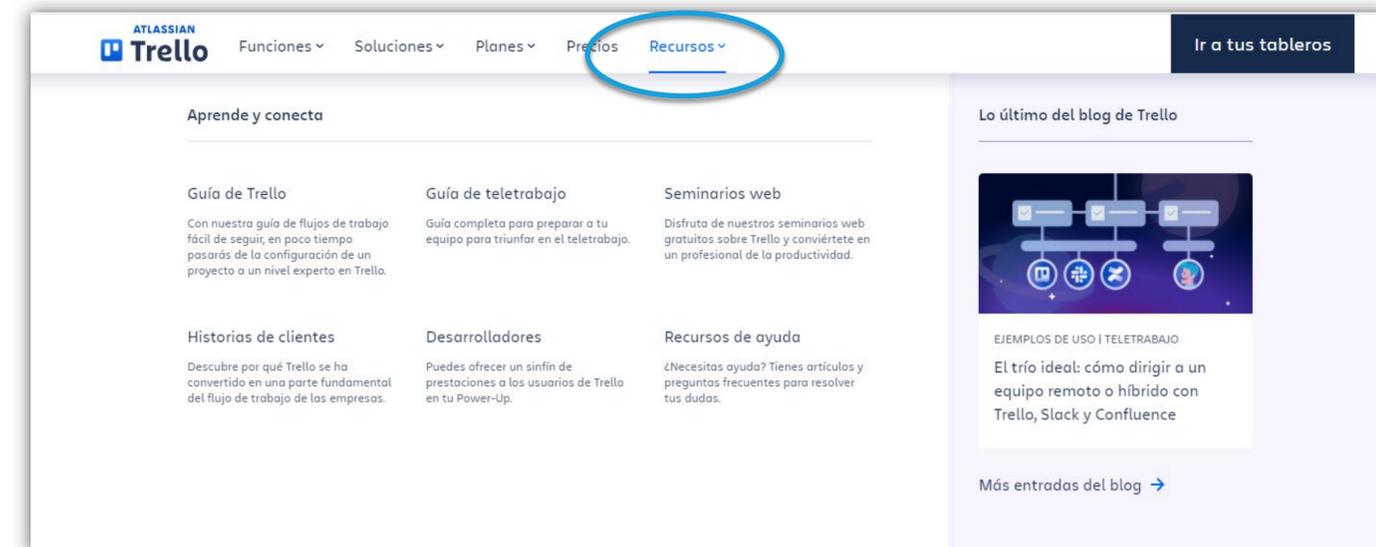


Trello

Trello ofrece sus propios recursos



CURSO GRATIS TRELLO 2023 |
Organiza tus Proyectos y Tareas



Trello ofrece sus propios recursos

Slack es una aplicación de mensajería para que conecta a las personas con la información que necesitan. Al reunir a las personas para que trabajen como si fueran parte del mismo equipo, Slack transforma la manera en la que se comunican las organizaciones

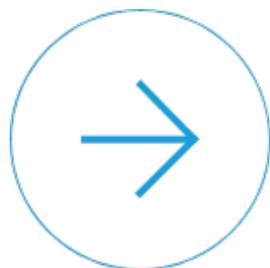
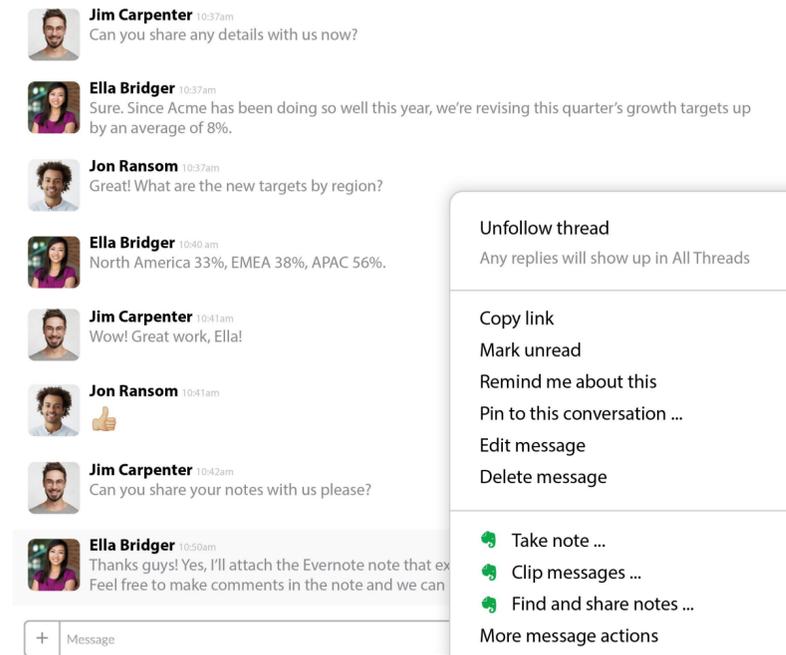
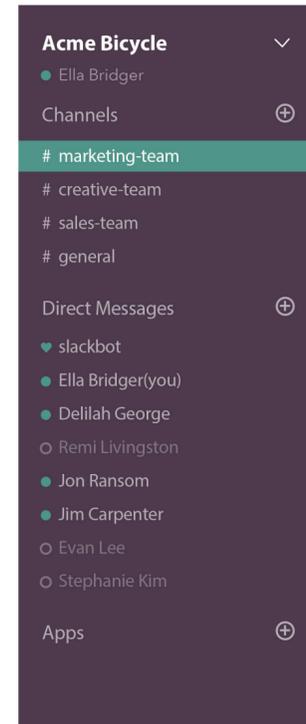
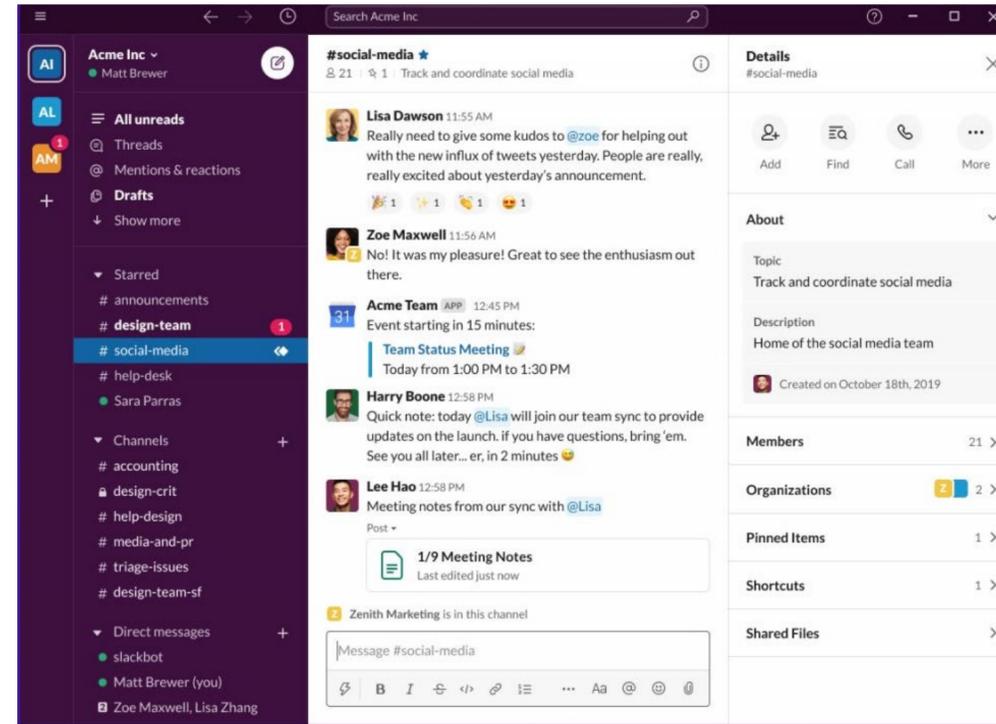
Slack te ayuda a trabajar de forma más conectada, flexible e inclusiva.

Envía mensajes a cualquier persona de dentro o fuera de tu organización y colabora igual que lo harías en persona

Se trabaja en espacios específicos llamados canales que reúnen a las personas y la información adecuada

En Slack, todas las personas de una organización tienen acceso a la misma información, que se comparte y permite realizar búsquedas



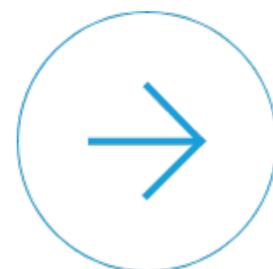


Acceso a Slack



Ventajas

- Diferentes tipos de planes de contratación: Desde un modelo freemium con gran cantidad de funcionalidades, hasta aquellos más adaptados y personalizados a las necesidades y objetivos de cada organización.
- Es posible realizar comunicaciones escritas, de audio y de videollamada desde cualquier lugar y dispositivo. Lo que permite una comunicación más inmediata.
- Fácil adaptación e integración con otros sistemas: Gracias a sus múltiples integraciones con otras aplicaciones y sistemas se pueden conseguir automatizaciones de acciones de marketing, gestión de proyectos, chats, sincronización con correo electrónico todo ello desde una misma plataforma
- Algunas de las herramientas más integradas con Slack: Trello, Zoom, Twitter, Google Drive, Google Calendar, Asana o Zendesk
- Slack ha creado también una nueva forma de navegación y disposición de la información que facilita la experiencia de usuario y el acceso hacia todo aquello que necesitas



Administración del espacio de trabajo

¿Deseas obtener más información sobre cómo configurar tu equipo? ¡No sigas buscando!

Primeros pasos Uso de Slack Tu perfil Conectar herramientas **Administración** Tutoriales y vídeos

Centro de Ayuda de Slack > Administración del espacio de trabajo > Facturación, pagos y planes

Cómo solicitar el descuento de Slack para organizaciones sin ánimo de lucro

El programa de Slack para organizaciones sin ánimo de lucro ofrece cambios de plan gratuitos o con descuento para las organizaciones que cumplan los requisitos. Estos son los detalles:

✔ **Plan Pro:** ofrecemos un ascenso de nivel gratis a los espacios de trabajo con un máximo de 250 miembros, y un descuento del 85 % a los espacios que superen esa cifra.

✔ **Plan Business+:** ofrecemos un descuento del 85 % a los espacios de trabajo de cualquier tamaño.

💡 Consulta nuestra [guía de precios](#) para obtener más información sobre las funciones de estos planes de pago.

Nota: estamos encantados de ampliar el descuento de Slack para organizaciones sin ánimo de lucro a los espacios de trabajo elegibles en el [plan Enterprise Grid de Slack](#) para implementaciones de más de 1 000 miembros en una organización. [Contacta con nosotros](#) para obtener más información.

EN ESTE ARTÍCULO

[Quién cumple los requisitos](#)

[Cómo enviar una solicitud](#)

[Requisitos de exención de impuestos](#)

[Proceso de selección](#)

[Cambios en la facturación](#)

Slack ofrece opción freemium pero a la vez un descuento para ONG que puede ser consultado

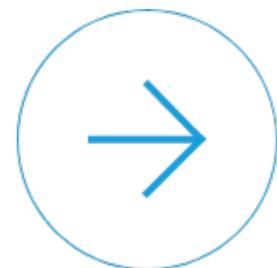
[AQUI](#)



Slack ofrece sus propios tutoriales y videos



TUTORIAL DE SLACK



The screenshot shows the Slack Help Center page for 'Tutoriales y vídeos'. The page has a dark purple header with the Slack logo and 'slack help center' text. Below the header is a navigation menu with links: 'Primeros pasos', 'Uso de Slack', 'Tu perfil', 'Conectar herramientas', 'Administración', and 'Tutoriales y vídeos'. The main content area is divided into three sections: 'Tutoriales', 'Vídeos', and 'Descubre más'. Each section contains a list of links to various guides and videos.

Tutoriales

- Cómo **buscar** e iniciar **conversaciones**
- Cómo colaborar con eficacia en **canales**
- Encontrar la información que necesitas
- Mantener el trabajo en orden con los **canales**
- Cómo centrarse en lo que importa
- ¿Qué es un flujo de trabajo de Slack?
- **Crear** un flujo de trabajo

Vídeos

- Videotutoriales de Slack
- Vídeo: Reacciones **emoji** que te ayudan a trabajar
- Vídeo: **Buscar** en Slack
- Vídeo: Trasladar tu próximo proyecto a un canal
- Vídeo: Guía esencial para las notificaciones
- Vídeo: Organiza tus **conversaciones** en Slack

Descubre más

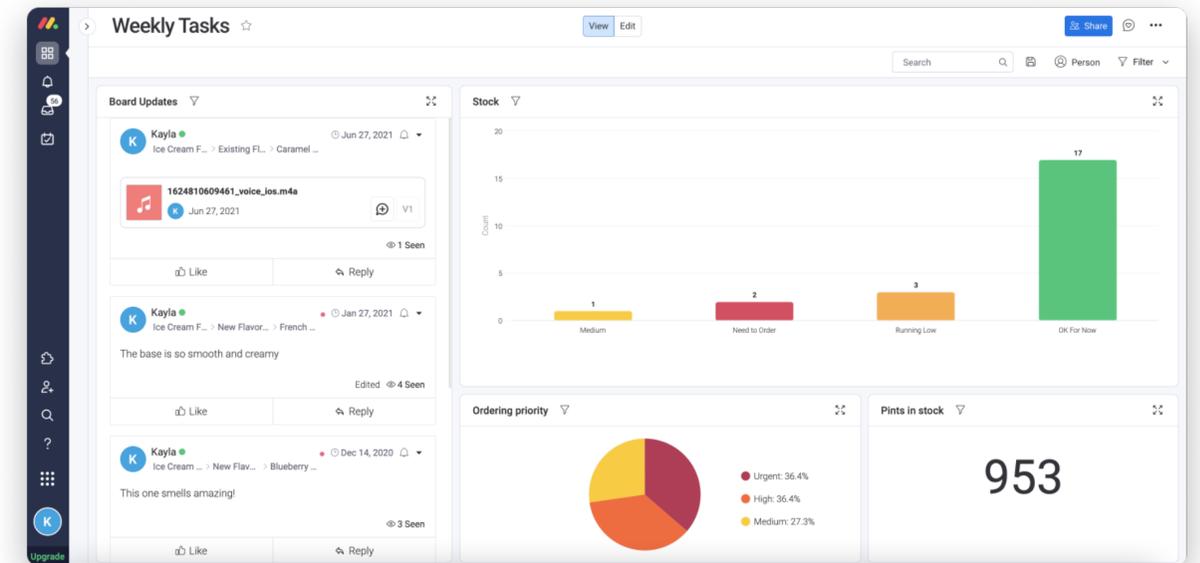
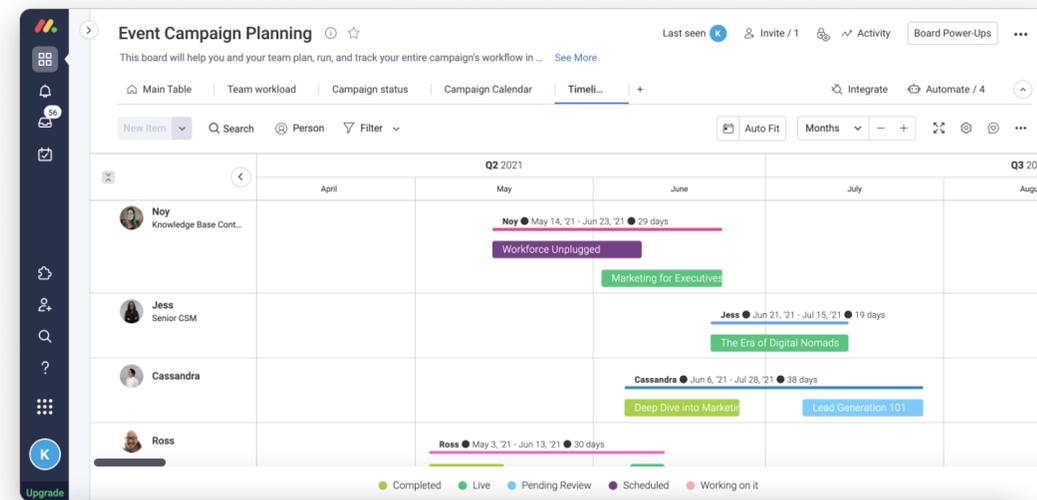
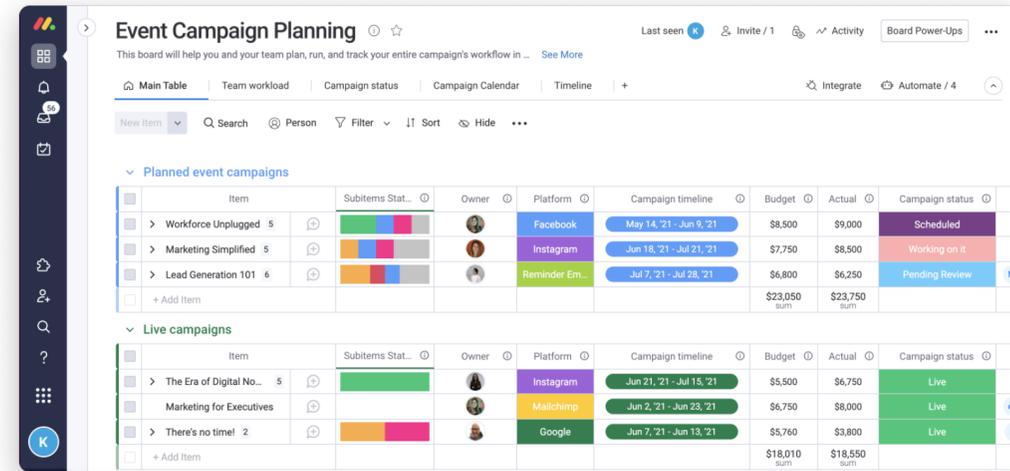
- Sincroniza tu estado con tu calendario
- Insertar tarjetas de perfil a un canvas
- Organizar un canvas añadiendo columnas
- **Añadir flujos de trabajo** a un canvas
- Cómo planificar proyectos usando un canvas
- **Crear** tu propia lista de tareas pendientes
- Tomar notas y coordinarse en las tareas con un compañero de trabajo
- Configura una reunión informativa diaria en un canal
- **Crear** una encuesta en Slack
- Permite que tu equipo sepa que estás disponible
- Da la bienvenida a las nuevas incorporaciones de tu equipo
- Programa una reunión sin dejar Slack
- Habla en directo con tus compañeros de equipo en Slack
- Recibe notificaciones sobre los temas que te importan

Monday.com es un sistema operativo de trabajo (Work OS) que permite a los equipos ejecutar proyectos y flujos de trabajo con confianza

Es un sistema operativo de trabajo simple, pero intuitivo, para que los equipos les den forma a sus flujos de trabajo, se ajusten a las necesidades cambiantes, generen transparencia, se conecten de forma colaborativa y dejen de hacer trabajo pesado manual

Monday.com permite la integración de las plataformas te ayuda a consolidar datos e información dentro de monday.com y utilizar una única fuente de información para que tomes decisiones en base a datos





Acceso a Monday



Ventajas

- Interfaz amigable
- Personalización
- Automatización
- Integraciones
- Informes

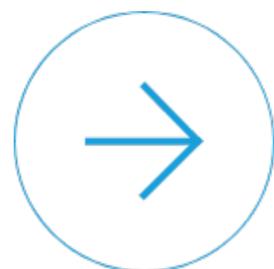
Desventajas

- Coste. El plan gratuito es limitado



Monday ofrece un plan de precios especial ONGs que puede ser consultado [AQUÍ](#)

- Plan para organizaciones sin fines de lucro: los 10 primeros usuarios son gratis y hay un 70 % de descuento a partir del usuario 11
- Plan Corporativo: 33% de descuento por usuario

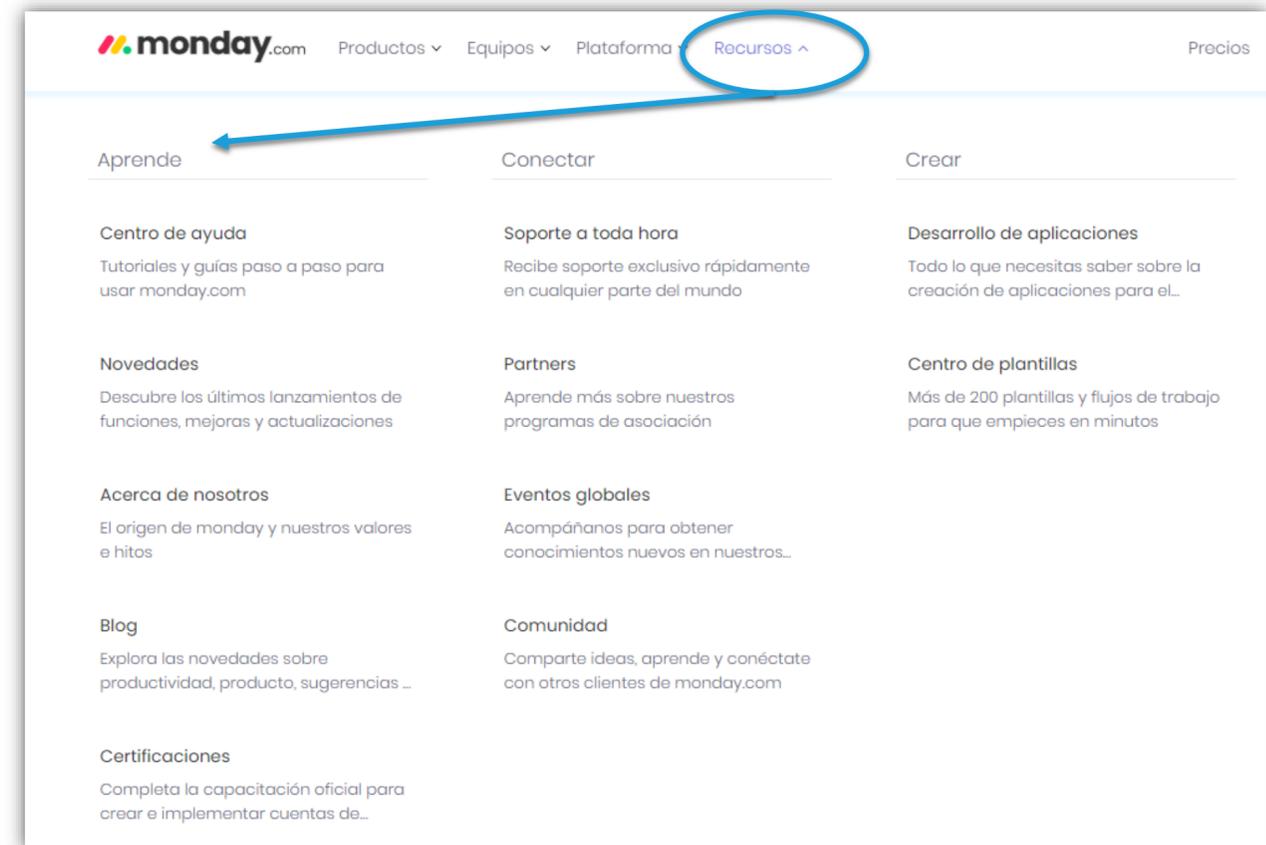
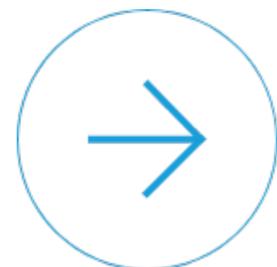




Monday ofrece sus propios recursos de aprendizaje



Recorrido Básico | monday.com (Español)



Dropbox es un servicio de almacenamiento en la nube que ofrece múltiples posibilidades para alojar nuestros archivos.

Permite almacenar cualquier tipo de archivo, es como un trozo de disco duro que está en otro espacio indiferente para ti donde puedes guardar cualquier tipo de archivo

Los archivos están a disposición del usuario en el caso de que quiera acceder a ellos de nuevo, copiarlos, borrarlos o compartirlos.

Con Dropbox podemos compartir archivos de una manera muy sencilla. Simplemente tenemos que copiar estos archivos a nuestro espacio personal en Dropbox y clicar en la opción para compartirlos, de este modo la persona o personas a las que quieras hacer llegar estos archivos, recibirán un enlace a una carpeta en la nube donde podrán interactuar con los mismos.

Podemos realizar un trabajo colaborativo con Dropbox, donde varias personas pueden acceder a un espacio de almacenamiento en la nube que puede ir cogiendo y dejando los diferentes archivos con los que vaya a trabajar.

Cuenta con lo que se llama control de versiones, guarda copias de las versiones antiguas de documentos a medida que los vamos actualizando y que podremos rescatar en el caso de ser necesario

Otra de las utilidades es la realización de copias de seguridad.





The screenshot shows the Dropbox web interface. On the left is a sidebar with navigation options: Inicio, Todos los archivos (with sub-items: BoxCryptor.bc, Photos, Public, Scans), Recientes, Destacados, Compartido, Solicitar archivos, Archivos eliminados, and Privacidad y aspectos legales. The main area is titled 'Dropbox' and shows a search bar, a 'Vista de la carpeta' section with an 'Ocultar' link, and a folder icon labeled 'Dropbox' with a modification date of 17/7/2018 21:25. Below this is a toolbar with 'Subir', 'Crear', and a menu icon. The 'Crear' menu is open, showing options: Carpeta, Carpeta compartida, Documento, Presentación, Hoja de cálculo, Más, Dropbox Paper, Documento de Word, and Documentos de Google. Below the menu is a table of files:

Nombre ↑		
BoxCryptor.bc		
Photos		
Public		
Scans		
Book.xlsx	☆ Ahora mismo	Solo tú
This is y...box.txt	☆ 28/4/2009 13:08	Solo tú

Acceso a Dropbox

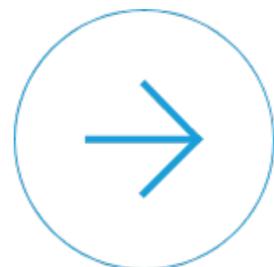


Ventajas

- Es gratis. Cuando te registras para una cuenta de Dropbox, obtienes automáticamente 2 gigabytes (GB) de espacio de almacenamiento. No hay cargos por adelantado ni pagos adicionales para empezar a usar el servicio y hay formas de aumentar el espacio de almacenamiento, como enviar correos electrónicos de los fans de Dropbox, conectar su Dropbox a las redes sociales e invitar a otras personas a unirse a Dropbox
- Dropbox es fácil de usar y cualquiera puede acceder a esta herramienta conectándose a Internet. Simplemente tienes que descargar la aplicación en tus dispositivos inteligentes o en tu computador
- Es una plataforma ideal para realizar copias de seguridad de la información.
- Facilita compartir archivos con partes interesadas
- También puedes proteger tus archivos con contraseña para que solo los usuarios que supuestamente tengan acceso a los archivos puedan trabajar en ellos
- Es fácil recuperar archivos accidentalmente borrados



Dropbox ofrece, además de un plan freemium, dispone de descuentos para ONGs que puede ser consultado [AQUÍ](#)

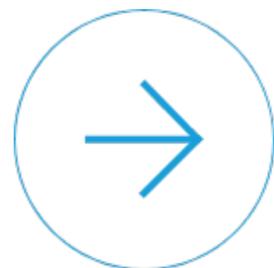
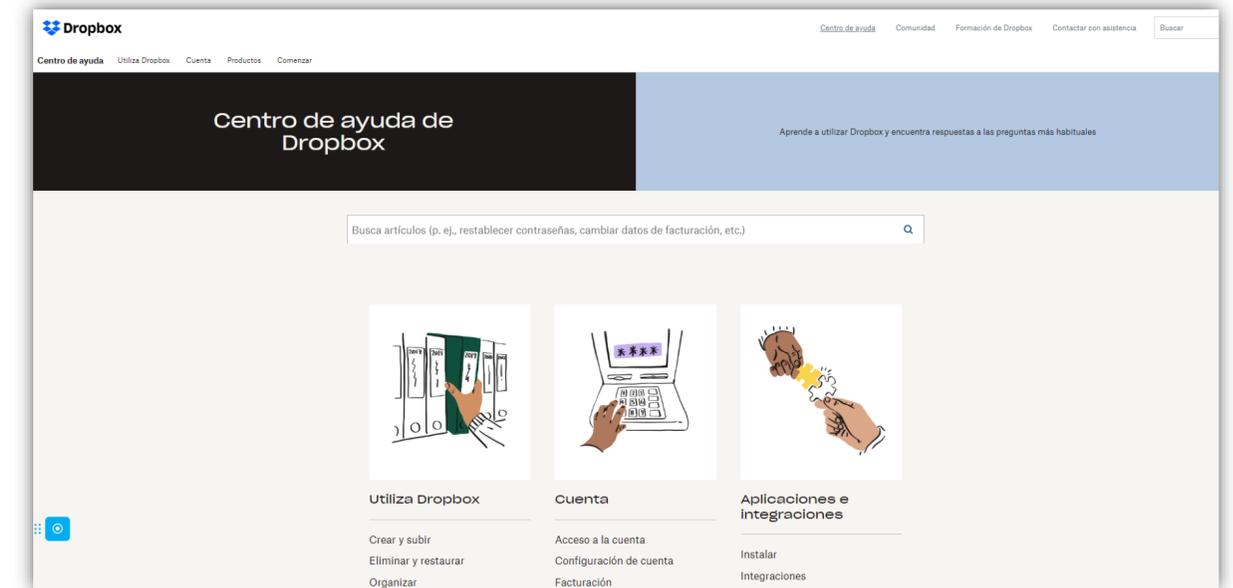




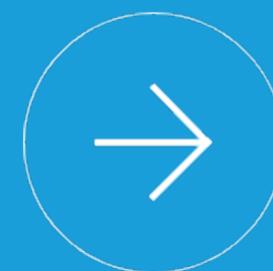
Dropbox ofrece su propio Centro de Ayuda



Cómo Usar Dropbox en Español Paso a Paso



Comunicar

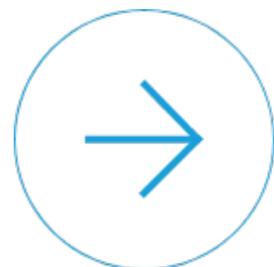


8

Las herramientas de comunicación que presentamos tratan de ayudar a la gestión de redes sociales y comunicar de las organizaciones.

Se hace necesario el uso de redes sociales y otras herramientas de comunicación para poder mostrar la labor que las organizaciones realizan, así como para concienciar y ayudar en la relación de la sociedad con las personas con TEA.

Las herramientas que presentamos permiten el diseño de emails y realizar el envío y seguimiento de la audiencia, generación de newsletter o simplemente poder realizar reuniones de manera online.



Es una plataforma que permite elaborar y rentabilizar newsletters.

Incluye estadísticas para seguir el rendimiento las newsletter y conocer a tu público

Ofrece una serie de opciones de diseño personalizables que permiten crear una newsletter que se adapte a tu estilo personal y a tu marca.

Una vez diseñada la newsletter, puede conseguirse suscriptores, por ejemplo, en las redes sociales, con una página de destino o con un formulario de suscripción al sitio web.

Permite generar una función de suscripción de pago para poder ofrecer contenido exclusivo a suscriptores a cambio de una cuota.

Ofrece un plan freemium mediante una versión básica que incluye la creación y el envío de newsletters a los suscriptores, el acceso a un dashboard con estadísticas y opciones para personalizar el diseño.



Get started on Substack

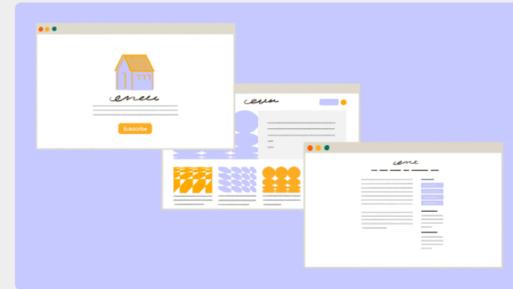
The best time to start your Substack is today. We're here to help you do your best work for your subscribers by connecting you to expert advice, insider tips, and a supportive community.

Create your Substack



Publish the stories and ideas you want, how you want to

Substack gives writers flexibility to get their ideas out in writing, audio, video and more. Turn on paid subscriptions, or publish for free. You're in control.



Before your first post

Here's how to quickly dial in your settings and set up your publication's basics, so you can start publishing right away.



Announce your publication

The launch is an important moment for your publication. It's an opportunity to summon your supporters and drive a wave of excitement, attention, and subscriptions. Be bold and make a splash.

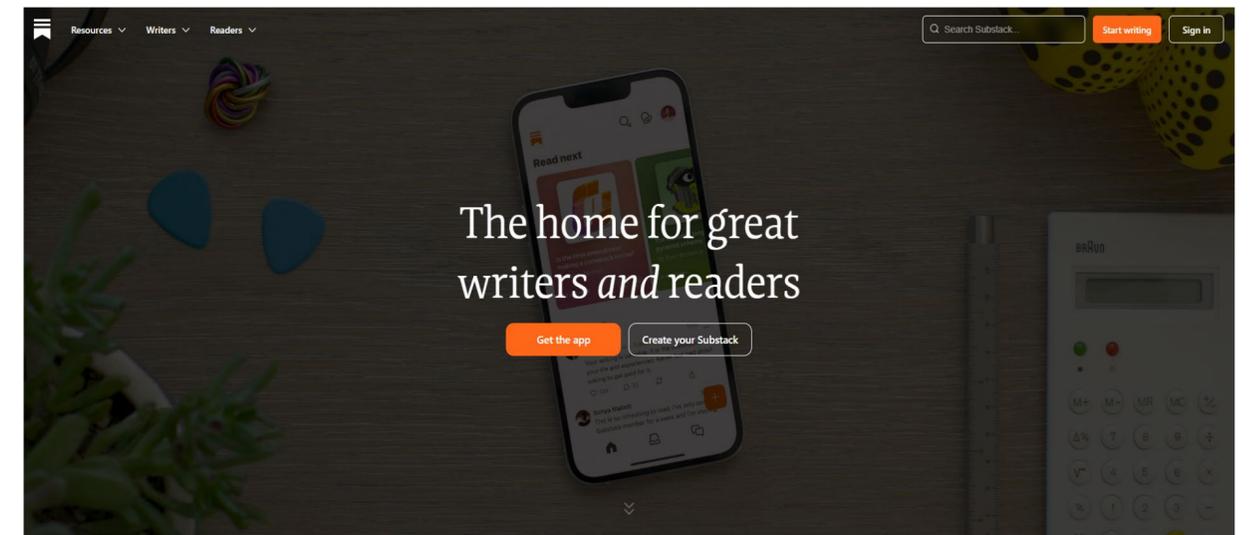
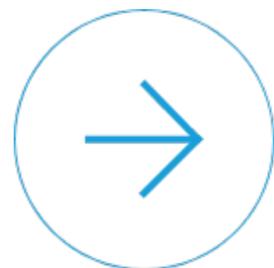


Acceso a Subtrack



Ventajas

- El uso de newsletter permite poder informar de las actividades de la organización o información relevante
- Una newsletter da visibilidad
- Dispone además de la posibilidad de generar podcast y, en versión beta, videos
- Permite aumentar la audiencia aportando una información relevante
- Permite personalizar la newsletter con el logo de la organización





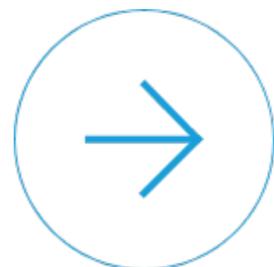
Substack ofrece sus propios
tutoriales y videos:



¿Qué es Substack y por qué es una
plataforma de noticias libre?



Tutorial de Substack 2023 | 11 configuraciones
SECRETAS para MEJORAR TU NEWSLETTER 📧



Mailchimp es una plataforma de automatización de marketing que ayuda a compartir campañas de correo electrónico y publicitarias con partes interesadas

Es compatible con la mayoría de los navegadores, lo que significa que no es necesario descargar ni instalar ningún software en el ordenador.

Permite diseñar boletines de correo electrónico, compartirlas en redes sociales

Es especialmente útil para mandar correos a listas de usuarios y tiene una gran variedad de plantillas que ayudan a diseñar los mails o boletines.

Asimismo, el estilo de sus plantillas es profesional y es compatible con diferentes dispositivos y direcciones de correo

Ofrece datos analíticos que permiten hacer estudios de eficiencia, como el momento en el que un correo ha sido abierto

Dispone de una serie de recursos en línea para proporcionar ayuda y conocimientos sobre sus herramientas y funciones





Welcome to Mailchimp

Find your people. Engage your customers. Build your brand. Do it all with Mailchimp's Marketing Platform. Already have an account? [Log in](#)

Email

Username

Password

- One lowercase character
- One uppercase character
- One number
- One special character
- 8 characters minimum

I don't want to receive updates from Mailchimp related to marketing best practices, product and feature updates, and promotions.

Home

Quick actions

- Add a subscriber
- Import contacts
- Connect an integration

Email performance

Compared to last 7 days

Click rate	Open rate	Clicks per unique opens	Unsubscribes
0.00%	0.00%	0.00%	0

Audience [See audience dashboard](#) Recent campaign performance

Audience

Current audience

This audience has **462** contacts. **440** of them are subscribers.

Recent growth

New contacts added to this audience in the last 30 days.

15 New Contacts

From Mar 3, 2019 to Apr 2, 2019

Subscribed	Non-Subscribed
15	0

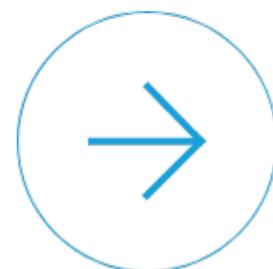
Where your contacts came from:

- 47% Embed Form
- 33% Automate.io
- 20% Hosted Signup Form

Top locations

Where contacts are when they interact with your emails and forms.

1. Malaga, MA Spain
2. Madrid, M Spain
3. Sevilla, SE Spain
4. Marbella, MA Spain
5. Riga, RIX Latvia



Acceso a Mailchimp



Ventajas

- Precio y calidad prácticamente inmejorable. Es gratuito hasta alcanzar los 2.000 suscriptores
- A pesar de la complejidad de algunas de las tareas, la interfaz siempre se mantiene clara, con botones grandes y animaciones agradables para el usuario.
- Integración de diferentes herramientas que permite centralizar el proceso sin necesidad de recurrir a servicios de terceros
- Gestión rápida y efectiva de bases de datos
- Mailchimp permite utilizar tanto plantillas predeterminadas como propias a través de código HTML

Desventajas

- Aunque las guías oficiales ofrecidas por la propia compañía están en castellano, la plataforma en sí solo está disponible en inglés
- Siendo completa y efectiva, los recursos de automatización siguen siendo algo básicos
- En sus versiones más completas y profesionales el precio de Mailchimp es considerable

Acerca del descuento para organizaciones sin ánimo de lucro

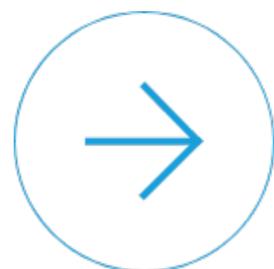
[Copiar la URL del artículo](#)

Mailchimp cuenta con diversas funciones para ayudar a las organizaciones sin ánimo de lucro a prosperar y ofrecemos un 15 % de descuento a las organizaciones sin ánimo de lucro y benéficas verificadas. Utiliza Mailchimp para comunicar tu misión y mantenerte en contacto con donantes y miembros.

En este artículo, conocerás nuestro descuento para organizaciones sin ánimo de lucro y cómo presentar una solicitud de descuento.

Mailchimp ofrece un descuento del 15% en sus planes de pago para ONG que puede ser consultado

[AQUI](#)





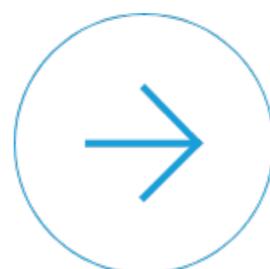
Mailchimp ofrece sus propios tutoriales y videos:



MAILCHIMP TUTORIAL 2022 (Principiantes) -
Paso a Paso Guía Email Marketing



Tutorial Mailchimp 2023 | Email marketing en español 🚀



Hootsuite es una herramienta de administración de redes sociales que conecta muchas cuentas de redes sociales en una ubicación central para facilitar la administración.

Permite gestionar mejor los canales sociales, atraer a nuevas audiencias y hacer crecer la marca.

Es una plataforma de gestión de redes sociales que gestiona prácticamente todo lo que hace un administrador de redes sociales en el día a día. Puedes hacer de todo, desde seleccionar contenido y programar y publicar publicaciones hasta gestionar equipos y medir el ROI, todo con una sola plataforma. Hootsuite se integra con Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn, Twitter, Pinterest y más.

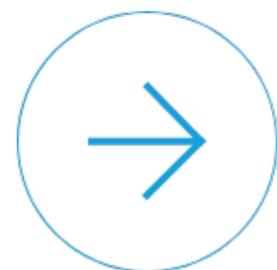




The screenshot displays the Hootsuite interface. On the left, there are social media feeds for #JoinECO, Menciones ssantovena, #DiseñoPact4, and #ECO_CAM. The main area shows a dashboard with various analytics charts: 'NUMBER OF MENTIONS' for Twitter (31M), Message Boards (49K), Blogs (41K), and Facebook (36K); a 'SENTIMENT METER' showing 21% positive, 64% neutral, and 15% negative sentiment; 'GEO DISTRIBUTION' with a world map; and gender distribution (Male 59%, Female 41%).

The 'Select a Template' dialog box offers several report templates:

- Informe personalizado**: Empezar desde cero
- Vista general de perfil de Twitter**: Gratis
- Engagement de Twitter. Resumen**: 50 puntos
- Engagement de Twitter. En detalle**: 50 puntos



Acceso a Hootsuite



Ventajas

- Permite programar tus publicaciones en diferentes plataformas de redes sociales en un solo lugar
- Permite administrar múltiples perfiles de redes sociales
- Puedes monitorear tus cuentas de redes sociales en tiempo real
- Ofrece herramientas analíticas para medir el impacto de tus publicaciones y mejorar tu estrategia de redes sociales
- Permite que varias personas trabajen en una misma cuenta de redes sociales, lo que facilita la colaboración y el trabajo en equipo

Desventajas

- La versión gratuita de Hootsuite tiene funcionalidades limitadas, por lo que para aprovechar al máximo la herramienta, es necesario suscribirse a un plan de pago
- Al principio, puede resultar complicado familiarizarse con todas las funcionalidades y configuraciones de Hootsuite
- Para realizar ciertas acciones, como publicar directamente en Instagram, es necesario conectar Hootsuite con la plataforma correspondiente

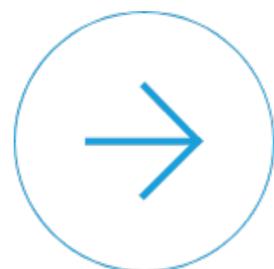


Hootsuite ofrece un descuento del 75% en sus planes de pago para ONG que puede ser consultado

[AQUÍ](#)

Para ello se deben cumplir los siguientes requisitos

- Estar registrada como organización benéfica en un país donde Hootsuite esté disponible
 - Estar en regla
- Estar registrada en [TechSoup](#) y cumplir con los criterios de elegibilidad de TechSoup Global Network





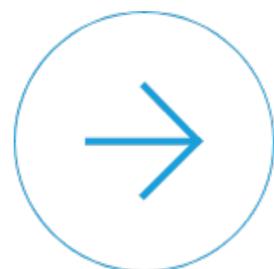
Hootsuite ofrece sus propios tutoriales y videos:



Hootsuite Tutorial For Beginners 2023
(Step-By-Step)



 Gestión de Redes Sociales | Tutorial HootSuite
2021 | Consejos + FAQ's

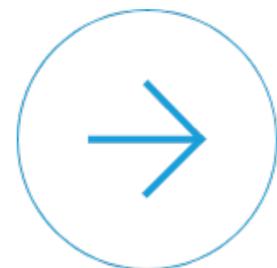
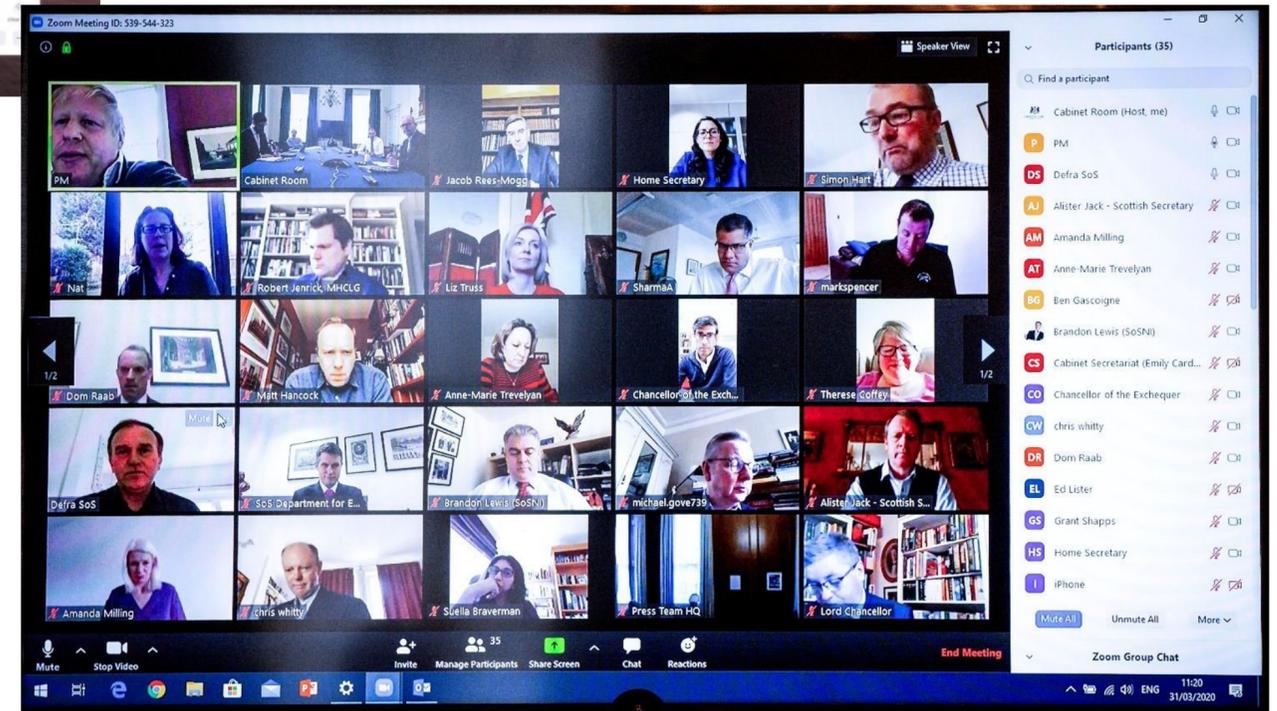


Zoom es un servicio de videoconferencia basado en la nube que permite reunirse virtualmente con otras personas, ya sea por vídeo, sólo audio o ambos, mientras se realizan chats en directo, y que permite grabar esas sesiones para verlas más tarde.

Permite

- Reuniones individuales: Organiza reuniones individuales ilimitadas incluso con el plan gratuito
- Videoconferencias en grupo: Acoge hasta 1.000 participantes (si contratas el plan Enterprise). El plan gratuito, sin embargo, te permite organizar videoconferencias de hasta 40 minutos y hasta 100 participantes
- Pantalla compartida: Reúnete uno a uno o con grupos grandes y comparte tu pantalla con ellos para que puedan ver lo mismo que tú
- Grabación: También puedes grabar tus reuniones o eventos





Acceso a Zoom



Ventajas

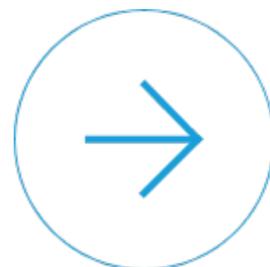
- Como herramienta de videoconferencias, cuenta con un soporte sumamente estable de conexión, lo que brinda la posibilidad de realizar videoconferencias con un gran número de personas con una calidad de video en alta definición y sin cortes.
- La versión de escritorio y de móvil cuenta con una interfaz sumamente cómoda e intuitiva de utilizar
- Permite compartir archivos con los usuarios presentes en una conferencia de forma sencilla.
- Cuenta con una versión gratuita que no resulta tan restrictiva como se podría pensar
- Permite compartir pantalla, algo sumamente útil para realizar explicaciones en tiempo real

Desventajas

- Las verdaderas funciones de la aplicación están reservadas para las versiones de pago, los cuales pueden resultar bastante costosos.
- A pesar de tener un modo de uso bastante intuitivo, puede resultar confuso para personas que no estén totalmente adaptadas por completo al uso de computadores o este tipo de tecnologías



Se dispone de planes especiales para
ONGs a través de Techsoup

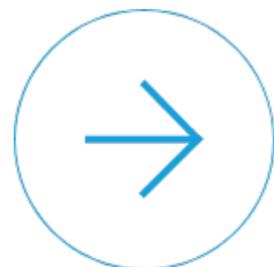




Zoom ofrece sus propios tutoriales y videos:



CÓMO USAR ZOOM - PASO A PASO

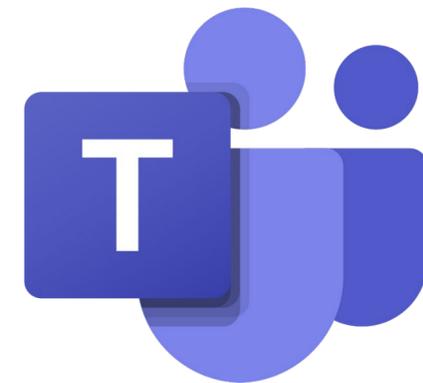


CURSO DE ZOOM PASO A PASO 2023 | APRENDE ZOOM RAPIDO Y FACIL A DETALLE | ZOOM 2023

Microsoft Teams (Para el hogar) es el centro de trabajo en equipo en Microsoft 365. El servicio Teams permite mensajería instantánea, audio y videollamadas, reuniones en línea enriquecidas, experiencias móviles y amplias funcionalidades de conferencia web

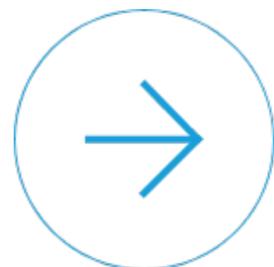
Permite

- Llamadas en grupo de hasta 60 minutos y 100 participantes
- Chat ilimitado con familiares y amistades
- Planificación colaborativa con tareas y sondeo
- 5 GB de almacenamiento en la nube
- Cifrado de datos para reuniones, chats, llamadas y archivos





<https://www.microsoft.com/es-es/microsoft-teams/download-app>



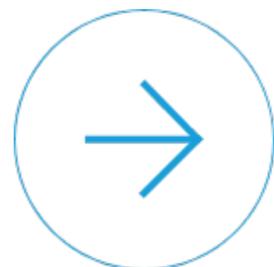


Microsoft Teams ofrece sus propios tutoriales y videos:



Tutoriales: Profundiza tus conocimientos con las funcionalidad de Microsoft Teams 🗎

<https://www.microsoft.com/es-xl/blogmicrosofteducacion/2021/05/28/tutoriales-profundice-su-conocimiento-de-la-funcionalidad-de-microsoft-teams/>



Jitsi es una alternativa a Skype que puede ser usada para chatear con nuestros amigos o realizar reuniones virtuales a través de su servicio de videollamadas. Además, permite auditar el código de la aplicación por completo y verificar así que se garantice el secreto de las comunicaciones.



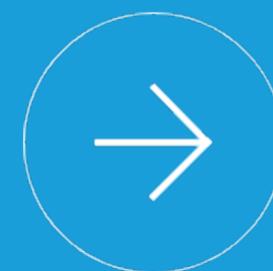


Guía de utilización básica de
JITSI para videoconferencia

Descargar Jitsi

Guías y manuales Jitsi

Escuchar



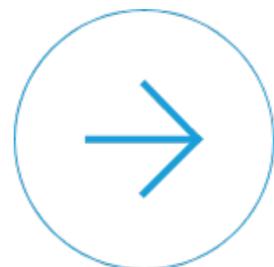
9

Las herramientas de escucha resultan de vital importancia ya que son clave para proporcionar una buena atención a los diferentes stakeholders (asociados, personal interno, voluntarios, otras organizaciones, etc.)

La escucha activa no quiere decir simplemente oír. Se basa en prestar toda la atención de forma consciente y activa a nuestro interlocutor para entender su mensaje y así poder intervenir posteriormente para informar o ayudar de forma correcta

Realizar este tipo de escucha permite obtener múltiples ventajas:

- **La escucha activa es igual a información.** Permite conocer de primera mano qué opina la gente de la marca o producto, y también permite conocer al cliente, es decir, sus necesidades y problemas, para que podamos ofrecer la solución correcta
- Se da una **imagen positiva de la asociación**, al mostrar un interés real y sincero.
- Permite **mejorar el servicio ofrecido** y aplicar estrategias más efectivas, ya que conocemos de primera mano qué funciona y qué no para poder mejorar.
- Posibilita llevar a cabo **soluciones personalizadas** para cada asociado



Typeform es un software de creación de encuestas y formularios basado en la web para empresas

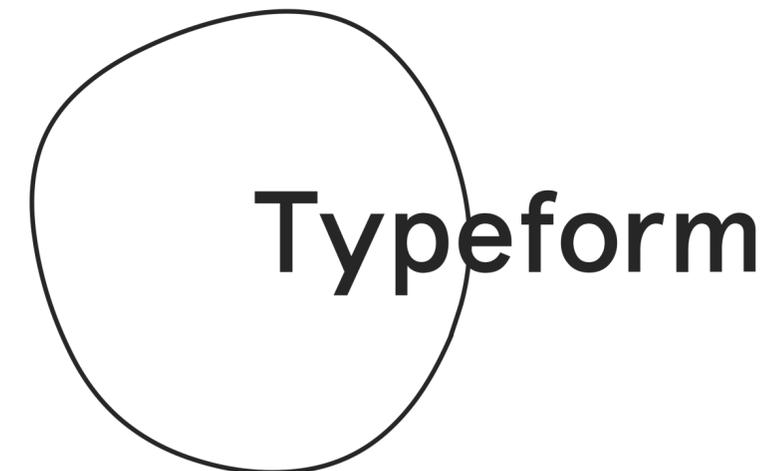
Está diseñado para recopilar datos del usuario de forma rápida, fácil e interactiva. El usuario puede ver los resultados de las encuestas o formularios inmediatamente después de que los hayan enviado otros

Los formularios se utilizan para recoger información. Las encuestas pueden utilizarse para recoger información y analizarla

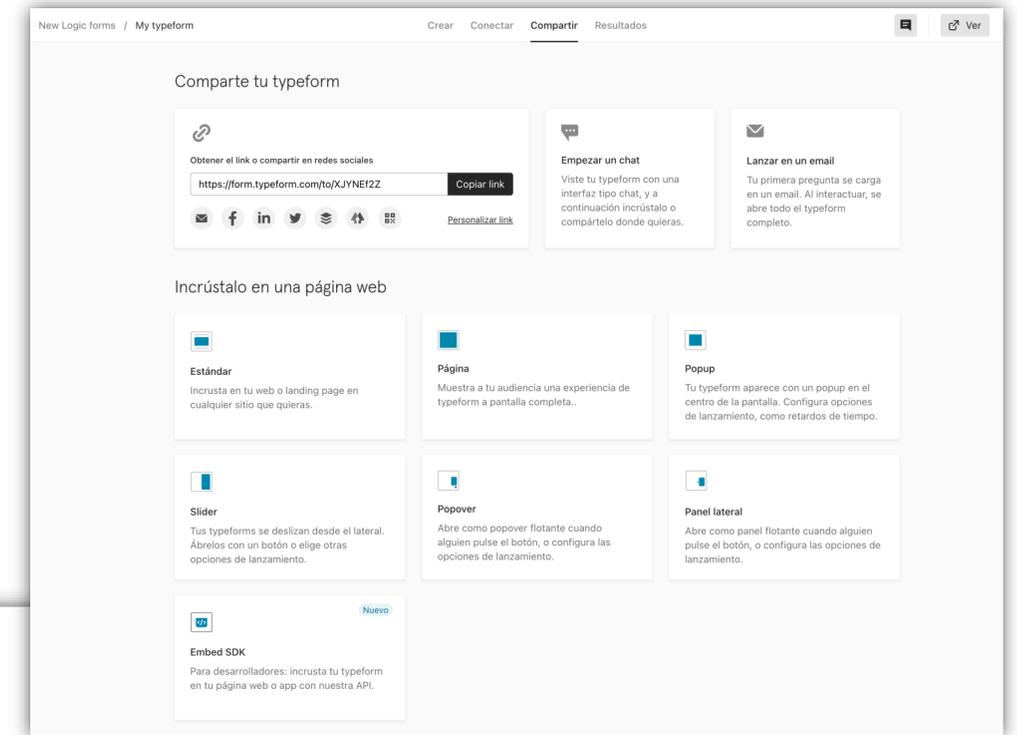
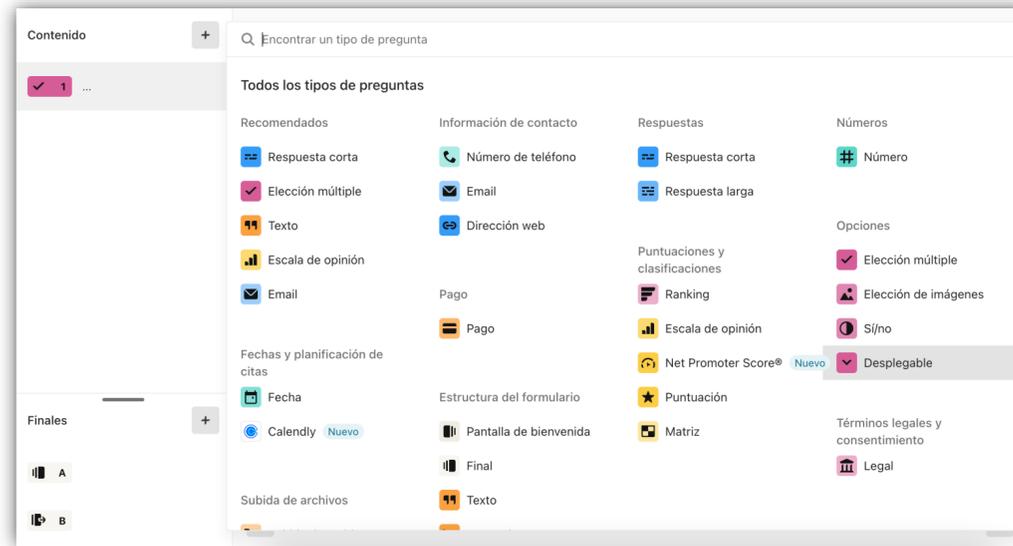
Si lo que buscas es simplemente recoger datos, entonces un formulario será suficiente. Sin embargo, si quieres poder analizar esos datos, entonces tendrás que crear una encuesta

Algunos de los tipos de preguntas más utilizados son:

- Preguntas de opción múltiple
- Preguntas abiertas
- Menús desplegables
- Preguntas de matriz



Typeform

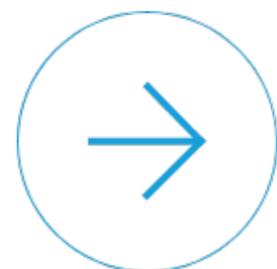


2 → Tu pregunta va aquí. Recuerda información con @ Descripción (opcional)

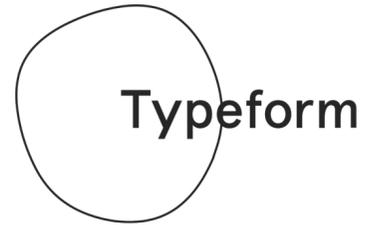
[Añadir columna](#)

	Nunca	Casi nunca	A veces	Siempre
Fila 1	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Fila 2	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input checked="" type="radio"/> Fila 3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[Añadir fila](#)



Acceso a Typeform

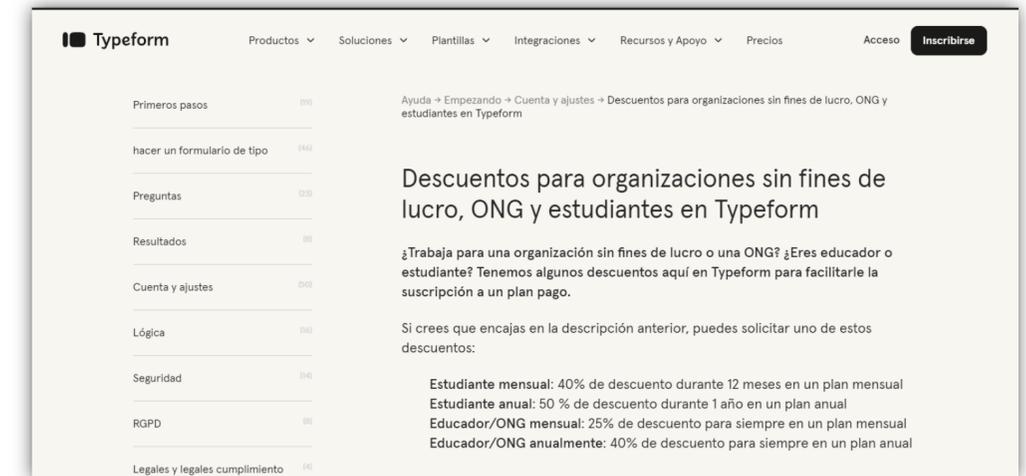


Ventajas

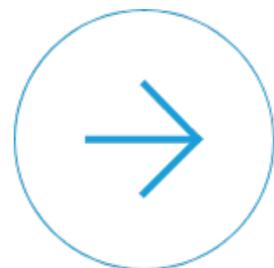
- Ofrece la posibilidad de empezar a utilizar la herramienta de manera gratuita
- Es una plataforma muy fácil de usar. Puedes personalizar tus preguntas. Diseño adaptado a tu marca, con sus colores y su logo
- Se puede sincronizar con otras herramienta como Slack o descargar resultados en Google Sheets

Desventajas

- La principal desventaja que presenta Typeform es que para algunas funcionalidades específicas es una herramienta de pago (recibir documentos en las respuestas de los formularios, sincronizar con el píxel de Facebook o Google Analytics, así como personalizar el enlace del formulario)
- De la misma manera, si quieres añadir el “brand kit” de tu empresa para que se cambie automáticamente con tus colores corporativos, tienes que tener un plan de pago



Typeform ofrece un descuento del 25% o el 40% en función del plan elegido que puede ser consultado [AQUÍ](#)

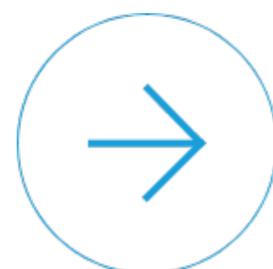


Typeform

Typeform ofrece sus propios
tutoriales y videos:



Tutorial básico de TYPEFORM en Español
2023 (ejemplo práctico)



Typeform - Cómo crear un formulario o encuesta-
¡Conéctalo con CANVA!

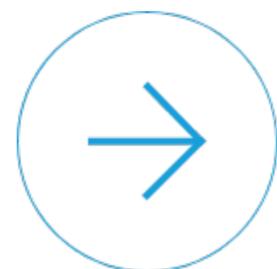
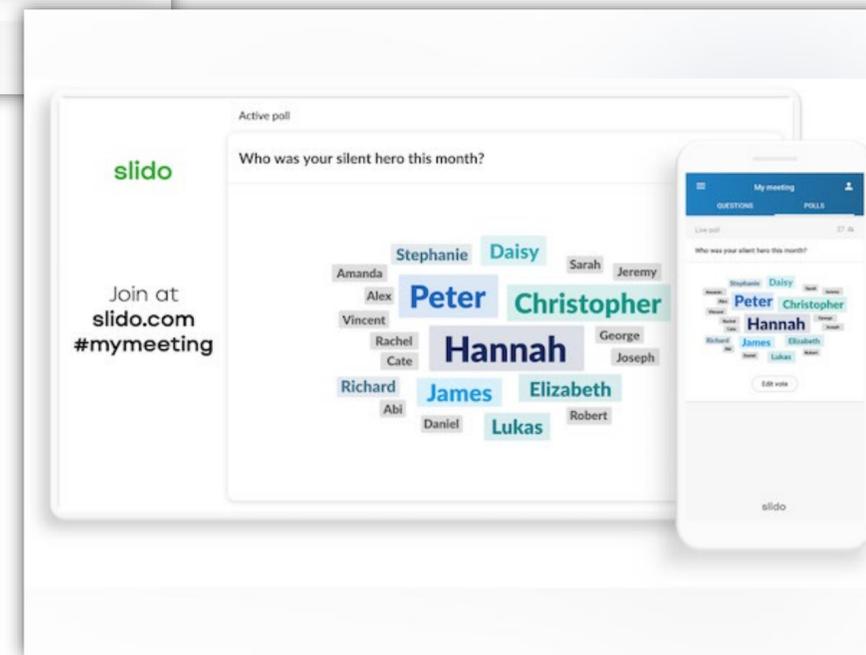
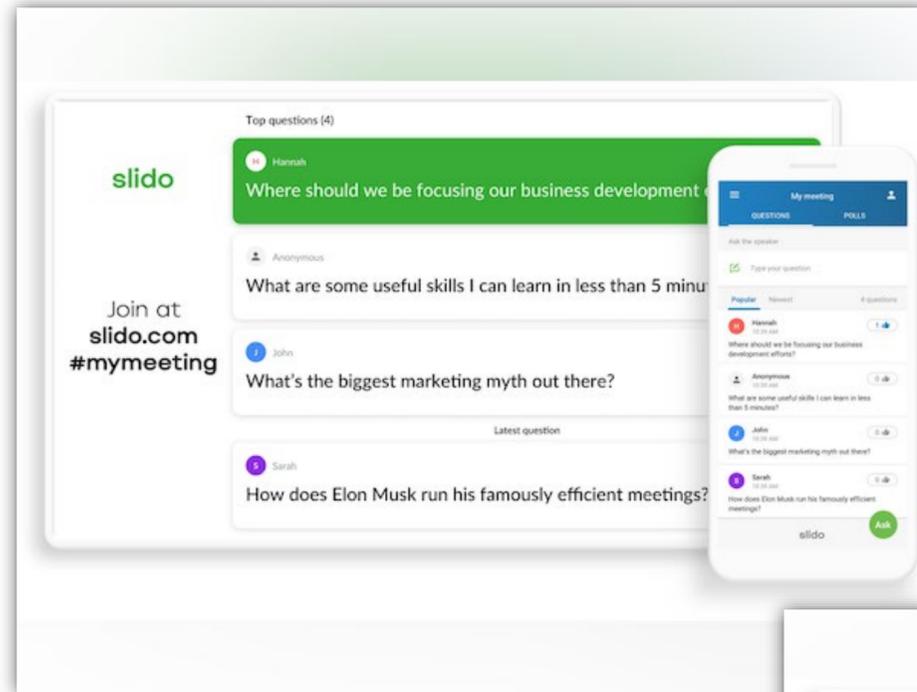
Slido es una aplicación de Preguntas y respuestas y de encuestas fácil de usar que mejora la participación durante cualquier tipo de reunión, en vivo o virtual. Ayuda a impulsar conversaciones significativas al permitir que la audiencia haga preguntas y exprese sus opiniones en encuestas en vivo

Ofrece una serie de características que lo hacen destacar:

- **Facilidad de Uso:** Con solo escribir `poll.new` en una ventana de Chrome, se puede crear una encuesta instantánea.
- **Integración con Presentaciones:** Slido se puede incrustar en Google Slides y también tiene un complemento para PowerPoint en Windows.
- **Pestaña de Preguntas y Respuestas:** Esta función permite a los participantes hacer sus propias preguntas y votar por las preguntas de otros, lo que facilita la identificación de temas de interés común



slido



Acceso a Slido

slido

Ventajas

- Permite una interacción con la audiencia en tiempo real
- Múltiples posibilidades de realizar encuestas o Q&A
- Facilidad de acceso para la audiencia gracias a código QR

Desventajas

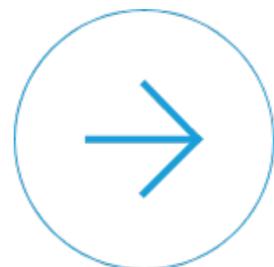
- No existen especiales desventajas

The screenshot shows the Slido pricing page with a navigation bar at the top containing links for Product, Integrations, Solutions, Pricing, Resources, and Enterprise, along with buttons for Contact sales, Log in, and Sign Up. The main heading is 'Choose your plan' with a toggle for 'One-time' and 'Annual' billing. There are four plan cards:

- Basic:** €0 / month, 'Free forever', 'Get started for free' button, 'No credit card required'. Includes: Up to 100 participants, Unlimited Audience Q&A, 3 polls per event.
- Engage:** €15 / month, 'Billed € 180 annually', 'Buy now' button, '30-day money-back guarantee'. Includes: Everything in Basic plus: 1 user included, Up to 200 participants, Unlimited polls and quizzes, Basic privacy options, Data exports and more.
- Professional:** €60 / month, 'Billed € 720 annually', 'Buy now' button, '30-day money-back guarantee'. Includes: Everything in Engage plus: 2 users included, Up to 1000 participants, Moderation of questions, Branding, Advanced privacy options, Team collaboration and more.
- Enterprise:** €150 / month, 'Billed € 1800 annually', 'Buy now' button, '30-day money-back guarantee'. Includes: Everything in Professional plus: 3 users included, Up to 5000 participants, Professional onboarding available, SSO for users & participants, User provisioning and more.

No dispone de plan para ONG pero el freemium permite bastantes utilidades

Acceder a [AQUÍ](#) a planes



slido

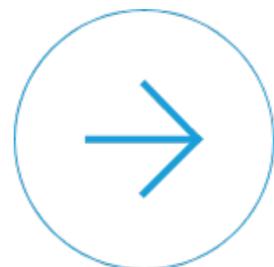
Se ofrece tutoriales y videos de Slido:



1. Curso de Slido - Crea tu cuenta y opción múltiple



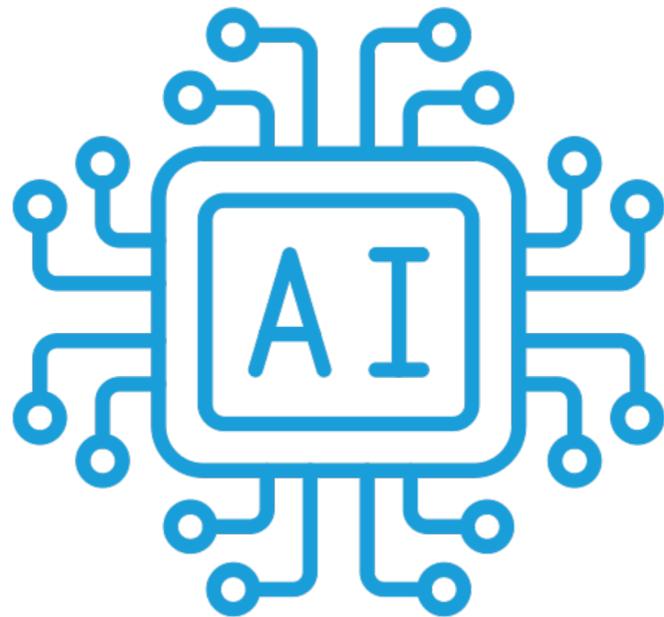
Slido Demo en Español



Especial referencia a la IA



10



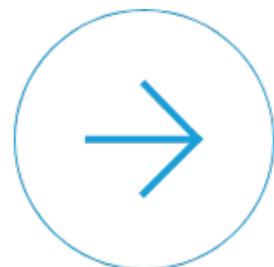
La Inteligencia Artificial es dotar a una máquina de habilidades como las que poseen los seres humanos como el razonamiento, el aprendizaje, la creatividad y la capacidad de planear (Intentar replicar las funciones cognitivas de los seres humanos).

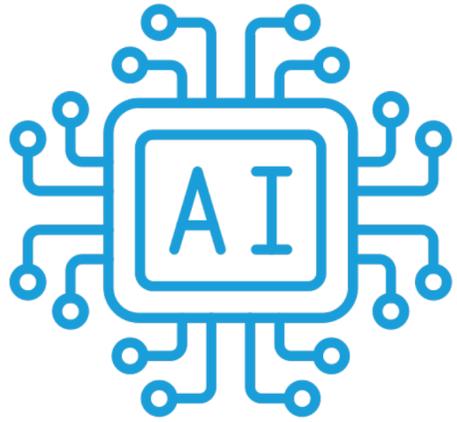
La IA ya existía hace 50 años pero los avances en en los últimos años con sistemas cada vez más potentes, las cuales sustentan la inteligencia artificial, la disponibilidad de enormes cantidades de datos y los nuevos algoritmos han permitido que los avances en IA sean mucho mayores en los últimos años.

La IA tiene un papel primordial en la transformación digital de las Sociedades y de las Empresas y lleva inmersa en nuestras vidas desde hace tiempo.

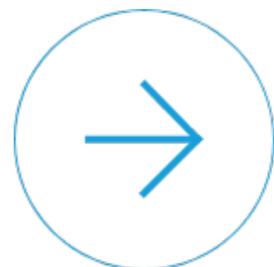
¿Qué es un algoritmo?

Para crear IA son necesarios los algoritmos que son las instrucciones paso a paso que ayudan a un ordenador a completar un cálculo o hacer una predicción y los datos que permiten a la máquina aprender a emplear esas instrucciones y perfeccionar su uso.

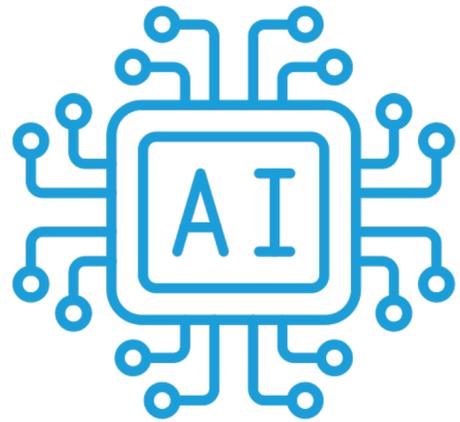




Herramientas gratuitas de IA:



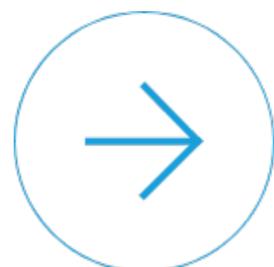
Free Useful AI Tools			
Chatbot I	 ChatGPT	 Bard	 Bing
Chatbot II	 Forefront	 Poe	 Perplexity
Design	 Adobe Firefly	 Bing	 Microsoft Designer
Video	 Capcut	 Descript	 Visla.us
Content	 Opus Clip	 Cohesive	 Copy.ai
Presentation	 Tome	 Decktopus	 Gamma
Productivity	 Saga.so	 Taskade	 Kickresume
Code	 Codeium	 AskCodi	 CodeWhisperer
Meetings	 Loopin	 Krisp	 Tl;dv

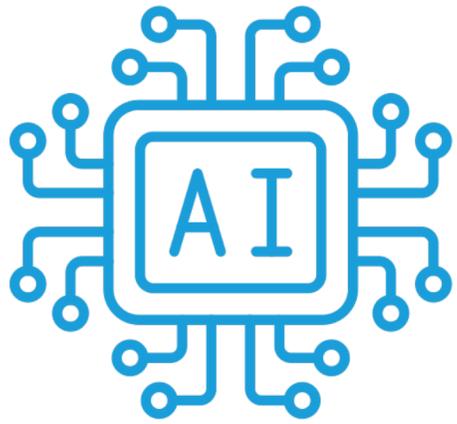


Comparativa de herramientas de IA:

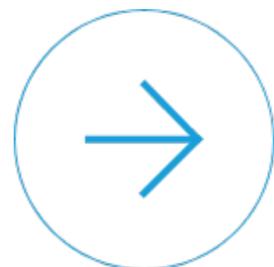


GRATIS VS PAGO HERRAMIENTAS		
PARA	PAGO	GRATIS
DISEÑO	Photoshop	Canva
IMAGEN DE ARCHIVOS	iStock.	Stock vault
EDITOR	Premiere pro	Davinci Resolve
MAQUETAS	Envato	Mockuptree
APRENDER	Udemy	Couse finder
ICONOS	Iconfinder	freeicons
PLANIFICACIÓN	Later	Postcron
IDEAS	Buzzsumo	Quora
ANALÍTICA	Sprout Social	Analisa.io





Herramientas de IA por categorías:



Edición De Video

1. CapCut
2. Inshot
3. YouCut
4. VLLO
5. VN Video Editor
6. PixArt Video

Edición de fotos/Diseño

7. Canva
8. Gimp
9. Figma
10. Photopea
11. PicMonkey
12. AdobeSpark

Creación Contenido

13. Quora
14. AnswerSocrates
15. AlsoAsked
16. Contentideas.io
17. ChatGPT
18. PerplexityAI

Para videos y imágenes

19. Pexels
20. Unsplash
21. Pixabay
22. Librestock
23. Mixkit
24. Videezy
25. Mazwai

ERP y CRM



11

Un Enterprise Resource Planning (ERP) es un software que sirve para para gestionar las actividades diarias, como la contabilidad, gestión de proyectos, la gestión de riesgos, el cumplimiento y las operaciones de la cadena de suministro

En función de su complejidad también incluyen herramientas de gestión del rendimiento empresarial, que ayudan a planificar, presupuestar, predecir y notificar los resultados financieros de una organización

Enlazan multitud de procesos y facilitan el flujo de datos entre ellos

Recopilan los datos de las transacciones compartidos por las diversas fuentes de una organización, eliminan los datos duplicados y proporcionan integridad de datos mediante una única fuente de confianza

Los sistemas de ERP son elementos imprescindibles en la gestión de miles de empresas de todos los tamaños y de todas las industrias.

Un sistema de ERP se organiza por módulos, conectados a una base de datos común desde la que comparten información. En función de las necesidades de cada organización se implementan unos módulos u otros: ventas, control de almacén, recursos humanos, distribución, marketing, atención al cliente, etc

Además de ser modulares, otra característica es que sean configurables, para que se puedan modificar en función de los requerimientos de la empresa





Ventajas de disponer de un ERP

¿POR QUÉ TENER UN ERP?

Todos los datos en un espacio

: Mantener toda la información en una sola plataforma, nos permite evitar el duplicado de tareas y contribuye a la optimización de procesos

Automatización de procesos

El sistema de automatización ahorra tiempo y reduce el "error humano", lo que permite a las entidades centrarse en otras tareas más complejas

Progreso en la toma de decisiones

Trabajar de esta manera, ayudará a los responsables de cualquier departamento a la hora de tomar decisiones, ya que estarán mejor informados y sus decisiones se basarán en datos en lugar de depender de la intuición o el conocimiento limitado

Aumento del control

Ayuda a tener controlados los gastos y, por lo tanto, a mejorar la gestión de los recursos de los que disponen, usándolos de manera más eficiente

Mejora de la transparencia y responsabilidad

Proporciona una visión clara de dónde se están invirtiendo los fondos y recursos de cualquier departamento

La colaboración ya no será un problema

Los trabajadores y personas voluntarias de la entidad podrán colaborar en las áreas de trabajo y compartir información con mayor eficacia sobre cualquier actividad

Progreso en la escalabilidad

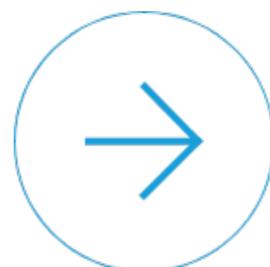
Estos sistemas son flexibles para poder adaptarse y crecer con la organización

Ahorro de costes a largo plazo

A largo plazo, puede hacer ahorrar dinero, sobre todo en lo que se refiere a reducir recursos para realizar tareas manuales

CLAVES PARA ELEGIR UN ERP

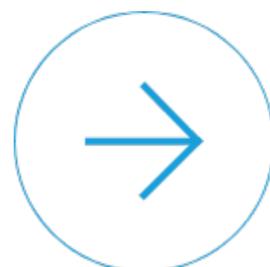
1. Acorde con el tamaño de la organización
2. Debe englobar como mínimo los módulos necesarios para la organización (principalmente contabilidad, financiera, proyectos, ventas -subvenciones y donaciones-)
3. Escalabilidad, debiendo poder crecer al ritmo que crece la organización
4. Útil para la obtención de informes y seguimiento de proyectos y otro tipo de actividades de tu entidad
5. Debe ofrecer dashboards que faciliten la analítica y control de la actividad de tu entidad, así como el cumplimiento de los KPIs
6. Que sea en la nube para facilitar el acceso a los equipos que van a trabajar con la herramienta y cubrir los estándares de seguridad.





Destacamos algunos ERP:

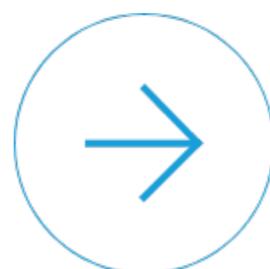
ERP	CARACTERISTICAS	ACCESO	PRUEBA GRATUITA
	<p>Se ha diseñado para mejorar la productividad, presentando los datos claves de negocios y las actividades relacionadas con la manera que se trabaja actualmente, con una nueva experiencia de usuario que organiza la información de forma clara, consistente y fácilmente accesible.</p>	<p>https://www.microsoft.com/es-es/dynamics-365</p>	<p>Sí durante 30 días</p>
	<p>Soluciones integradas para finanzas, RRHH, proyectos, etc</p>	<p>https://www.unit4.com/</p>	<p>No</p>
	<p>Concentra en una sola plataforma toda la gestión de la empresa (facturación, contabilidad, proyectos, CRM y gestión de inventario)</p> <p>Se trata de una solución totalmente personalizable</p>	<p>https://www.holded.com/es</p>	<p>Sí durante 14 días</p>





Destacamos algunos ERP:

ERP	CARACTERISTICAS	ACCESO	PRUEBA GRATUITA
	Una suite de gestión del negocio unificada, que abarca ERP/finanzas, CRM y comercio electrónico para más de 37.000 organizaciones	https://www.netsuite.com/portal/es/home.shtml	Ofrecen demo
	Software de gestión de proyectos que ayuda a planificar y gestionar de manera más fácil y eficiente el trabajo Conecta recursos y da seguimiento a los proyectos en una sola plataforma	https://asana.com/es	Dispone de un plan gratuito
	Bling ERP es una herramienta que permite organizar los procesos y optimizar la rutina de tu compañía. Con ella toda la información se concentra en un solo lugar, integrando actividades y sectores en una única plataforma	https://www.bling.mx/	Sí durante 30 días

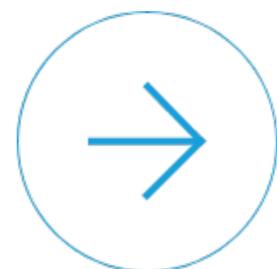


Un CRM (Customer Relationship Management, por sus siglas en inglés), es una herramienta de marketing que permite automatizar y facilitar todos los procesos de un negocio y enriquecer la interacción con sus clientes actuales y potenciales

El CRM almacena información de clientes actuales y potenciales (como nombre, dirección, número de teléfono, etc) e identifica sus actividades y puntos de contacto con la empresa. Esto incluye visitas de los clientes al sitio, llamadas telefónicas realizadas, intercambios por correo electrónico y varias otras interacciones

Es importante destacar que el sistema CRM no es solo una lista de contactos elaborada, ya que, sobre todo, recopila e integra datos valiosos para preparar y actualizar a tus equipos con información personal de los clientes, sus historiales de compra y sus preferencias





Ventajas de disponer de un CRM

¿POR QUÉ TENER UN CRM?

Anivel estratégico

Con un plan general de la entidad bien definido como pilar fundamental de la transformación digital, un CRM ayudará a aumentar tus potenciales donantes, voluntarios e incluso proyectos, facilitando el cumplimiento de objetivos

Anivel ejecutivo

Un CRM ayuda en la gestión y seguimiento de proyectos, así como en la coordinación de los diferentes equipos y la fluidez del trabajo. Con las configuraciones adecuadas, permite incluso apoyar la justificación de proyectos y gestionar las transacciones bancarias de los donantes

Anivel de las personas beneficiarias

Esta herramienta permite que los contactos de tus bases de datos reciban solo la información que les interesa (segmentación por temáticas) y del modo que prefieran (identificación del método de contacto favorito). Por lo que mejorará la calidad de la interacción de tu actividad con los usuarios finales.

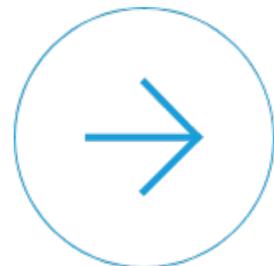
CLAVES PARA ELEGIR UN CRM

1. Debe englobar como mínimo la gestión de usuarios, marketing digital y estrategia relacional
2. Útil para la obtención de informes y seguimiento de proyectos y otro tipo de actividades de tu entidad
3. Debe ofrecer dashboards que faciliten la analítica y control de la actividad de tu entidad, así como el cumplimiento de los KPIs
4. Que sea en la nube para facilitar el acceso a los equipos que van a trabajar con la herramienta y cubrir los estándares de seguridad.



Destacamos algunos CRM:

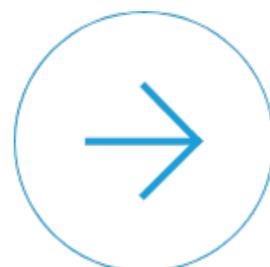
CRM	CARACTERISTICAS	ACCESO	PRUEBA GRATUITA
	<p>Está dividido en tres productos: Sugar Market para la automatización de marketing, Sugar Sell para gestionar las ventas y Sugar Serve, para ofrecer el mejor servicio de atención al cliente.</p>	<p>https://www.sugarcrm.com/es/</p>	<p>Ofrecen demo</p>
	<p>La plataforma CRM de HubSpot tiene las funciones de marketing, ventas, servicio al cliente, operaciones y gestión de contenidos que necesitas para ofrecer la mejor experiencia a tus clientes</p>	<p>https://www.hubspot.es/</p>	<p>Sí durante 14 días</p>
	<p>Permite a sus usuarios tener una información precisa de su negocio. Siendo muy útil para los equipos de ventas, marketing, atención al cliente, etc; ya que brinda una visión actualizada y unificada de todo lo que ocurre con los clientes.</p>	<p>https://www.salesforce.com/es/</p>	<p>Ofrecen demo</p>





Destacamos algunos CRM:

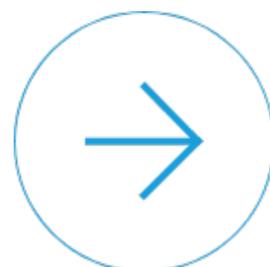
CRM	CARACTERISTICAS	ACCESO	PRUEBA GRATUITA
	<p>El proyecto SinergiaCRM es una iniciativa de la Asociación SinergiaTIC, entidad sin ánimo de lucro que nace con el objetivo de favorecer el desarrollo colaborativo de herramientas tecnológicas adaptadas a las necesidades del Tercer Sector</p>	<p>https://sinergiacrm.org/es/</p>	<p>Es necesario asociarse</p>
	<p>Zoho es el nombre de un conjunto de aplicaciones web desarrolladas. Ha elaborado docenas de productos. Ahora incluso están disponibles en una única suite integrada, Zoho One, que puede poner a una empresa completamente en la nube.</p> <p>Este software incluye una gran cantidad de aplicaciones dependiendo de la función que se necesite en la empresa.</p>	<p>https://www.zoho.com/es-xl/</p>	<p>Sí durante 30 días</p>
	<p>Pipedrive es una herramienta de gestión de relaciones con los clientes centrada en las ventas que satisface a equipos de todos los tamaños.</p> <p>Los equipos de ventas valoran el diseño sencillo y potente de este CRM que prioriza la facilidad de uso por encima de todo.</p>	<p>https://www.pipedrive.com/es</p>	<p>Sí durante 14 días</p>





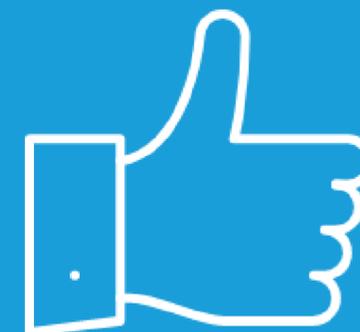
Destacamos algunos CRM:

CRM	CARACTERISTICAS	ACCESO	PRUEBA GRATUITA
	<p>Una organización sin fines de lucro pequeña o mediana promedio utiliza de tres a cinco herramientas para administrar a sus donantes, voluntarios y comunicaciones</p> <p>En Neon One ofrece herramientas simples y conectadas para lograr cambios reales y duraderos en el mundo.</p>	<p>https://neonone.com/</p>	<p>Ofrecen demo</p>
	<p>Está pensando para equipos pequeños (<50 usuarios)</p> <p>Para la mayoría de estos usuarios lo más importante es el trabajo práctico con el historial del cliente</p> <p>Esto significa que en la página de una persona o de una empresa uno encuentra toda la información fundamental como los datos de dirección o de contacto, correos electrónicos, notas internas, archivos, tareas o citas. De esa forma, con un vistazo se obtiene toda la información actualizada</p>	<p>https://centralstationcrm.es/</p>	<p>Sí durante 30 días</p>
	<p>Efficy presenta soluciones muy flexibles que se adaptan a los requerimientos de diferentes empresas</p> <p>La base de datos está unificada y se comparte con todos los departamentos. El sistema almacena fácilmente textos y elementos multimedia, como fotos, sonidos, vídeos. Es abierto y colaborativo</p>	<p>https://www.efficacy.com/es/sectores/crm-ongs/</p>	<p>Ofrecen demo</p>



C/ Garibay 7, 3º izq.
28007 – Madrid

T. 915 913 409
confederacion@autismo.org.es



Sobre el proyecto +Digitales

+Digitales es un proyecto de modernización tecnológica de las entidades del tejido asociativo de Autismo España, que permitirá crear un nuevo modelo de prestación de apoyos e intervención que mejore la calidad de vida de las personas con trastorno del espectro del autismo de nuestro país.

Subvencionado a través de la convocatoria de ayudas para la modernización del Tercer Sector del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, financiada por el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia y los fondos NextGenerationEU de la Unión Europea.



ODS a los que Autismo España contribuye:

